



HEALTH+UKRAINE

**Podsumowanie
rocznej działalności
programu
Health4Ukraine**

Annual report of the
Health4Ukraine programme

Підсумки річної діяльності
програми Health4Ukraine

04.2023 r.



HEALTH+UKRAINE

strona 02

Materiał, który Państwu przekazujemy, jest podsumowaniem rocznej działalności programu Health4Ukraine.

page 32

The material that we provide is a summary of the annual activities of the Health4Ukraine programme.

Матеріал, який ми презентуємо вашій увазі, є підсумком річної діяльності програми Health4Ukraine.

Wstęp

Szanowni Państwo,

Wydarzenia, które rozegrały się w Ukrainie po 24 lutego 2022 r., to dramaty milionów osób. To tragedie, które nigdy nie powinny mieć miejsca. To czas, w którym cały świat, ze szczególnym uwzględnieniem Polek i Polaków, został poddany sprawdzianowi człowieczeństwa. Dziś z dumą możemy powiedzieć, że go zdaliśmy, wykazując solidarność i pomagając naszym przyjaciołom z Ukrainy wielokanałowo i na wielu płaszczyznach.

W obliczu największego kryzysu humanitarnego od czasów II wojny światowej wiedzieliśmy, że musimy dołożyć wszelkich starań, by wykorzystać nasze doświadczenie, wiedzę oraz technologię w dobrym celu i pomóc Pacjentom z Ukrainy, reagując na ich potrzeby szybko i adekwatnie. Dzięki wsparciu naszych hojnych darczyńców stworzyliśmy projekt określany jako największa w Europie, a być może i na świecie, celowa inicjatywa pomocowa w obszarze zdrowia skierowana do przymusowych migrantów.

Ten raport podsumowuje rok funkcjonowania Health4Ukraine. To ponad 300 000 historii przymusowych migrantów z Ukrainy, którzy uczestnicząc w programie, otrzymali łatwiejszy dostęp do leków w aptekach w całej Polsce. To także tworząca się historia współpracy epruf z **Direct Relief, Polskim Czerwonym Krzyżem, Fundacją ING Dzieciom i wszystkimi darczyńcami**, którzy zdecydowali się przekazać środki finansowe na realizację projektu. Przekazali nam jednak coś znacznie więcej – zaufanie, że te środki zostaną wykorzystane w sposób najbardziej efektywny. W tym miejscu **pragnę im za to podziękować**.

Razem możemy więcej – to hasło programu Health4Ukraine. To dzięki wkładowi tysięcy osób poruszonych sytuacją obywateli Ukrainy w Polsce, dzięki zaufaniu, którym obdarzyli nas darczyńcy, i dzięki współpracy oraz partnerstwie biznesu z tymi organizacjami humanitarnymi udało nam się zrealizować efektywny program pomocowy, dostarczając wsparcie w zakresie zakupu leków niemal co piątemu przymusowemu migrantowi z Ukrainy w Polsce.

Robert Socha

Wiceprezes Zarządu epruf s.a.

Program Health4Ukraine umożliwia obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę po 24 lutego 2022 r., uzyskanie dofinansowania do zakupu leków w aptekach ogólnodostępnych i punktach aptecznych na terenie Polski. Został zainicjowany grantami w wysokości 10 000 000 \$ w kwietniu 2022 r., a następnie kolejnym w wysokości 5 000 000 \$ we wrześniu 2022 r. od amerykańskiej organizacji humanitarnej Direct Relief. Ta historyczna dla tej instytucji decyzja finansowa pozwoliła uruchomić – wspólnie z polską spółką epruf s.a. – unikatowy na skalę światową program pomocowy.

Pierwszą rejestrację uruchomiliśmy 22 kwietnia 2022 r., w zaledwie tydzień po oficjalnym ogłoszeniu powstania inicjatywy. W czasie 4 dni przyjęliśmy blisko 100 000 wniosków. W ciągu 2 tygodni udało nam się wydać ponad 62 000 kodów – pomoc bardzo szybko trafiła więc do potrzebujących ukraińskich matek, ich dzieci oraz do osób starszych.

Вступ

Пані та Панове,

Події, які розгорілися в Україні після 24 лютого 2022 року – це трагедії мільйонів людей. Це трагедії, які ніколи не повинні були статися. Це час, коли весь світ, особливо польки та поляки, був підданий випробуванню на людяність. Сьогодні ми з гордістю можемо сказати, що ми його пройшли, демонструючи солідарність і допомагаючи нашим друзям з України на багатьох каналах і на багатьох рівнях.

В умовах найбільшої гуманітарної кризи з часів Другої світової війни ми знали, що маємо докласти всіх зусиль, щоб використати наш досвід, знання та технології для доброї мети та допомогти українським пацієнтам, швидко і адекватно реагуючи на їхні потреби. Завдяки підтримці наших щедрих дарувальників ми створили проєкт, який називають найбільшою в Європі та, можливо, у світі ініціативою допомоги у сфері охорони здоров'я адресованої для вимушених мігрантів.

Цей звіт підсумовує рік роботи Health4Ukraine. Програма складається з понад 300 тисяч історій вимушених мігрантів з України, які завдяки участі в програмі отримали спрощений доступ до ліків в аптеках по всій Польщі. Це також нова історія співпраці ергуф з **Direct Relief, Польським Червоним Хрестом, Дитячим Фондом ING та всіма дарувальниками**, які вирішили перерахувати кошти для реалізації проєкту. Проте вони дали нам набагато більше – віру в те, що ці кошти будуть використані найефективніше. Тут **я хотів би подякувати їм**.

Разом ми зможемо більше – під таким гаслом діє програма Health4Ukraine.

Саме завдяки внеску тисяч людей, зворушених ситуацією українських громадян у Польщі, завдяки довірі дарувальників та завдяки співпраці та діловому партнерству з цими гуманітарними організаціями, ми змогли реалізувати ефективну програму допомоги, що надає підтримку в придбанні ліків майже кожному п'ятому вимушеному переселенцю з України в Польщі.

Robert Socha

Віцепрезидент Правління ергуф s.a.

Програма Health4Ukraine дає можливість громадянам України, які перетнули кордон після 24 лютого 2022 року, отримати співфінансування для придбання ліків у загальнодоступних аптеках та аптечних пунктах Польщі. Вона була започаткована грантами на суму 10 000 000 \$ у квітні 2022 року, а потім ще одним у розмірі 5 000 000 \$ від американської гуманітарної організації Direct Relief у вересні 2022 року. Це історичне фінансове рішення дозволило нам разом із польською компанією ергуф s.a. запустити унікальну у світовому масштабі програму допомоги.

Ми запустили першу реєстрацію 22 квітня 2022 року, лише через тиждень після офіційного оголошення ініціативи. За 4 дні ми прийняли майже 100 000 заявок. За 2 тижні нам вдалося видати понад 62 000 кодів – допомога дуже швидко дійшла до українських матерів, їхніх дітей та людей похилого віку.

Geneza

Po 24 lutego 2022 r. tysiące przymusowych migrantów z Ukrainy opuszczało swoją ojczyznę w pośpiechu, z małym bagażem, bez najpotrzebniejszych rzeczy – w tym leków. Wielu z nich po trudnej podróży i pod wpływem ogromnego stresu stanęło przed koniecznością zorganizowania swojej codzienności od nowa w obcym kraju. Ci, którzy potrzebowali leczenia, mierzyli się wówczas z takimi wyzwaniami, jak długie oczekiwanie na wizytę u specjalisty, bariera językowa, konieczność posiadania recepty czy wysokie koszty farmakoterapii i opieki medycznej.

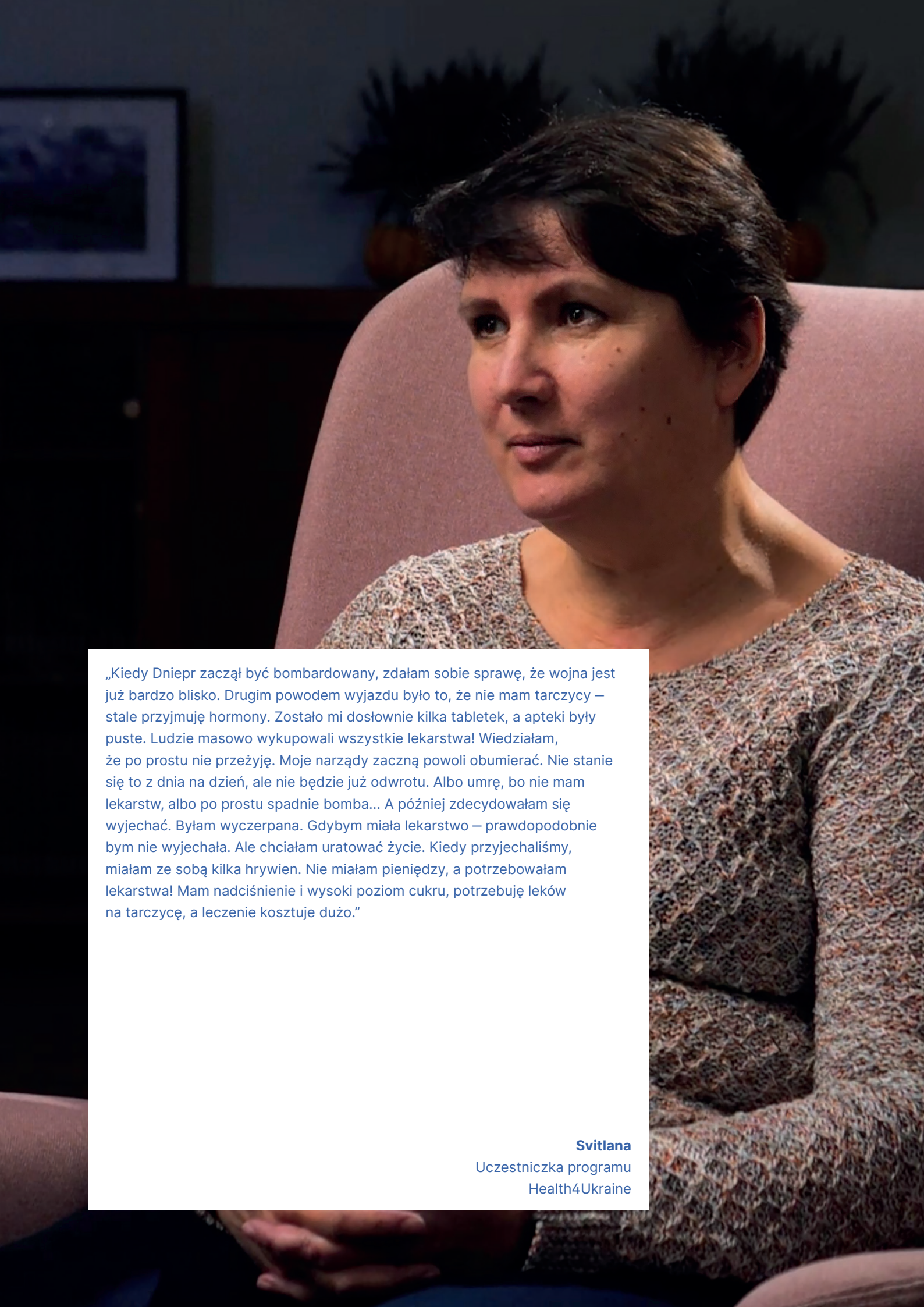
Czuliśmy się w obowiązku, by pomóc.

Pelion jest największą firmą w sektorze ochrony zdrowia w Polsce. Od lat konsekwentnie prowadzi w sposób odpowiedzialny i zrównoważony działalność w kraju oraz za granicą – głównie w Szwecji i na Litwie. Promuje innowacyjne rozwiązania, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Pacjentów.

„W Pelion zaangażowaliśmy się w pomoc właściwie natychmiastowo. To był odruch serca, a także naturalna konsekwencja realizowanej od ponad trzech dekad misji troski o jakość i długość życia. Na co dzień otaczamy kompleksową opieką miliony Pacjentów w Polsce i innych krajach europejskich. Mamy poczucie ogromnej odpowiedzialności, jaka na nas spoczywa. Stoją za nami 33 lata doświadczenia.”

Jacek Sz wajcowski
Prezes Zarządu Pelion S.A.





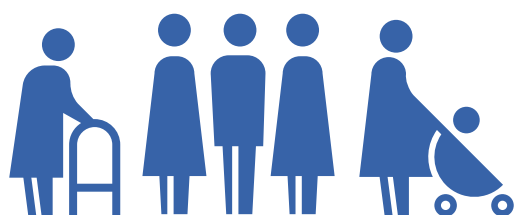
„Kiedy Dniepr zaczął być bombardowany, zdałam sobie sprawę, że wojna jest już bardzo blisko. Drugim powodem wyjazdu było to, że nie mam tarczycy – stale przyjmuję hormony. Zostało mi dosłownie kilka tabletek, a apteki były puste. Ludzie masowo wykupowali wszystkie lekarstwa! Wiedziałam, że po prostu nie przeżyję. Moje narządy zaczną powoli obumierać. Nie stanie się to z dnia na dzień, ale nie będzie już odwrotu. Albo umrę, bo nie mam lekarstw, albo po prostu spadnie bomba... A później zdecydowałam się wyjechać. Byłam wyczerpana. Gdybym miała lekarstwo – prawdopodobnie bym nie wyjechała. Ale chciałam uratować życie. Kiedy przyjechalśmy, miałam ze sobą kilka hrywien. Nie miałam pieniędzy, a potrzebowałam lekarstwa! Mam nadciśnienie i wysoki poziom cukru, potrzebuję leków na tarczycę, a leczenie kosztuje dużo.”

Svitlana

Uczestniczka programu
Health4Ukraine

„Większość myślała, że jesteśmy zdrowi, ale stres i to, co przeżyliśmy... Ludzie nie mają nic, kiedy tu przyjeżdżają. Jechaliśmy bez niczego, mieliśmy plecak z rzeczami i trochę pieniędzy. I to wszystko!”

Anna
Uczestniczka programu
Health4Ukraine



Health4Ukraine

Tak powstała idea programu Health4Ukraine.

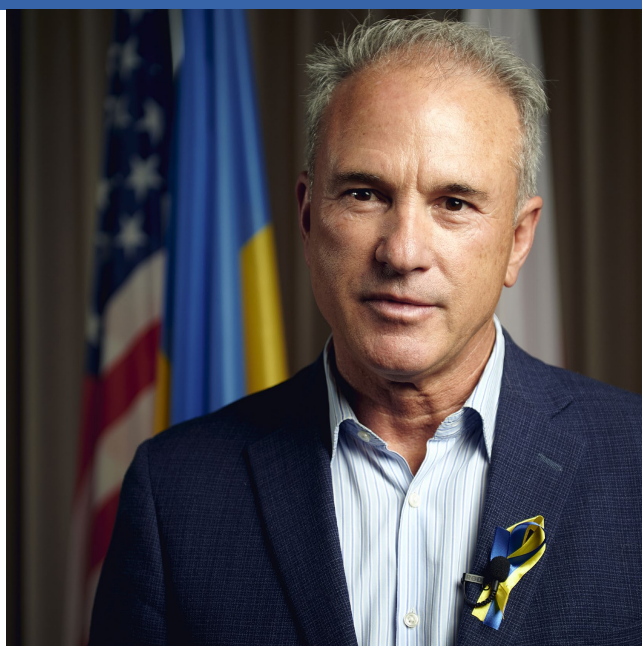
15 kwietnia 2022 r. ogłosiliśmy powstanie unikatowego na skalę światową programu pomocowego.

Na jego realizację otrzymaliśmy od Direct Relief pierwszą darowiznę w wysokości 10 000 000 \$.

Organizacja humanitarna Direct Relief działa w 50 stanach USA i ponad 80 krajach. Jej misją jest poprawa stanu zdrowia i życia osób dotkniętych ubóstwem lub sytuacjami wyjątkowymi – bez względu na politykę, religię czy możliwości finansowe.

„Ten wysoce wydajny program, który nakłada warstwę innowacji na istniejące systemy, personel i infrastrukturę logistyczną, pozwala nam zapewnić pomoc dostosowaną do potrzeb medycznych każdego uchodźcy objętego programem, bez względu na to, gdzie w Polsce się znajduje.”

Thomas Tighe
Prezes i Dyrektor Generalny
Direct Relief





Warszawa, 15.04.2022 r., Inauguracja programu

„To dla nas wielki przywilej. We współpracy z Direct Relief, jedną z największych organizacji humanitarnych w USA, uruchamiamy unikalny program wsparcia w zakupie leków dla Pacjentów z Ukrainy, z którego będzie można skorzystać w każdej aptece w Polsce. Przekazane dziś 10 000 000 dolarów to niezwykle znacząca i realna pomoc, która trafi do potrzebujących, głównie matek z dziećmi i osób starszych. Opracowany przez naszą firmę program dofinansowania zakupu leków jest w pełni przetestowany i gwarantuje całkowitą transparentność.”

15.04.2022 r.

Jacek Sz wajcowski
Prezes Zarządu Pelion S.A.



„Ta inicjatywa przynosi ludziom realną pomoc. Całe to przedsięwzięcie jest nastawione na to, żeby ludzie z Ukrainy cały czas czuli pomoc innych i żeby ten entuzjazm, który był na samym początku wojny i przyjęcia Ukraińców przez Polaków, nie zgasł.”
15.04.2022 r.

Andrij Deszczyca

Ambasador Ukrainy w Polsce w latach 2014–2022



„Jestem bardzo wzruszony i wdzięczny za pomoc, jakiej doświadczyli moi Rodacy w Polsce dzięki programowi Health4Ukraine. Minął rok, od kiedy ta pomoc została uruchomiona w sposób niezwykle sprawny. Wydano dotychczas ponad 410 tysięcy kodów Ukraińcom, którzy znaleźli schronienie w Polsce od wybuchu wojny rosyjskiej. Mogli tymi kodami pokryć koszty leków, a trzeba pamiętać, iż trafiły one do osób bezbronnych, pozbawionych swoich domów, głównie matek i ich dzieci czy osób starszych. Do tego zorganizowaliście ponad 30 tysięcy darmowych konsultacji lekarskich dla Ukraińców. To jest program bez precedensu. Dziękuję za Wasze serce.”

24.04.2023 r.

Wasył Zwarycz

Ambasador Ukrainy w Polsce



„Jako epruf jesteśmy operatorem rozliczeniowym projektu. Na co dzień, we współpracy z towarzystwami ubezpieczeniowymi, rozwijamy polski, prywatny system refundacji leków. Po wybuchu wojny pojawił się pomysł, aby ten sprawnie działający – już do 14 lat – system wykorzystać w dobrym celu i pomóc Pacjentom z Ukrainy.”

Katarzyna Przybyś-Makuch
Wiceprezes Zarządu epruf s.a.



Jako epruf byliśmy odpowiedzialni za uruchomienie i obsługę programu Health4Ukraine. Jesteśmy polskim fintechem, należącym do rodziny spółek Pelion. Specjalizujemy się w innowacyjnych rozwiązaniach mobilnych umożliwiając bezgotówkowe rozliczenia transakcji i świadczeń ubezpieczeniowych.



Stoi za nami wieloletnie doświadczenie. W ciągu 14 lat działalności wydaliśmy ponad 5 000 000 kart w programach zdrowotnych i przeprocesowaliśmy ponad 33 000 000 transakcji.

„Program H4U to unikatowy projekt pomocy Ukraińcom w Polsce. Precyzyjnie zaspokaja potrzeby zdrowotne ukraińskich Pacjentów. Skala programu osiągnęła gigantyczny wymiar, przy pełnej transparentności i gwarancji wykorzystania środków na leki i OTC. Zdobyliśmy zaufanie Direct Relief. To amerykańska organizacja humanitarna o globalnym znaczeniu, która podjęła historyczną decyzję przekazania darowizny dla H4U w wysokości aż 15 000 000 dolarów! Całość pozyskanych środków programu trafiła do potrzebujących Ukraińców i Ukrainek, którym życzymy zdrowia i pokoju.”

Paulina Kapuścińska
Public Affairs Director, Pelion S.A.



Czym jest Health4Ukraine?

To program pomocowy realizowany przez epruf s.a. dzięki środkom pozyskanym od darczyńców.



Do kogo jest skierowany?

Do obywateli Ukrainy, którzy przekroczyli granicę po 24 lutego 2022 r. i zarejestrowali swój pobyt w Polsce, uzyskując numer PESEL.



Na czym polega?

Umożliwia uzyskanie dofinansowania do zakupu leków we wszystkich aptekach ogólnodostępnych i punktach aptecznych na terenie całej Polski.



Jak działa?

Każda osoba, której wniosek o przyjęcie do programu zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymuje indywidualny kod Uczestnika programu, który umożliwia jej płatność kodem za zakup leków i innych produktów dostępnych w aptece do kwoty 500 zł.

Schemat działania

01.

Darczyńcy przekazują środki.

02.

epruf generuje kody płatnicze o określonym limicie (100% pokrycia kosztu leków na receptę do kwoty 350 zł i 85% pokrycia kosztu produktów dostępnych bez recepty do kwoty 150 zł).

03.

Uczestnicy rejestrują się online na www.health4ukraine.com.
Wszystkie wnioski są weryfikowane.

04.

Uczestnicy otrzymują elektroniczne kody, które pozwalają im opłacić zakupy w aptece. Dodatkowo mają dostęp do serwisu, w którym mogą sprawdzić zakres dofinansowania, dostępny limit środków, adresy aptek, które obsługują ich bezgotówkowo.

05.

Uczestnik udaje się do apteki i okazuje otrzymany kod kreskowy. Płatność automatycznie zostaje pomniejszona o kwotę wynikającą z udzielonego dofinansowania. Apteka otrzymuje należną opłatę, a Uczestnik nie musi angażować własnych środków.

„O programie dowiedziałam się, będąc we Wrocławiu. W fundacji dla dzieci autystycznych powiedzieli nam, że jest rejestracja na taki program, że trzeba wypełnić wniosek i poczekać na wiadomość z kodem na zakup leków na receptę i bez recepty, która zostanie wysłana na nasz e-mail. Otrzymałam pomoc, która była dla mnie bardzo adekwatna, ponieważ mój syn poważnie zachorował na grypę, a ja zaczęłam zmagać się z nadciśnieniem. Nigdy wcześniej nie doświadczyłam takich problemów. Myślałam, że presja sytuacji tego nie zmieni, ale stres był odczuwalny.”

Anna

Uczestniczka programu
Health4Ukraine





Mieliśmy świadomość, jaka odpowiedzialność na nas spoczywa. Zależało nam, aby sposób dotarcia do potrzebujących był efektywny i powszechny, a pomoc transparentna. Idealnym narzędziem do dystrybucji środków pomocowych na zakup leków i innych produktów dostępnych w aptece był system epruf, który funkcjonuje w ponad 70% wszystkich aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych w Polsce. W tych aptekach możliwe jest skorzystanie z dofinansowania do zakupu leków w formie bezgotówkowej. Ponadto każdy Uczestnik programu może również skorzystać z gotówkowej formy dofinansowania – oznacza to, że musi sam zapłacić za leki i złożyć wniosek o zwrot kosztów. Ta forma dofinansowania dostępna jest we wszystkich aptekach w Polsce.

System epruf pozwala rozliczać środki ze szczegółowością na poziomie wykorzystania przez pojedynczego beneficjenta, a także ograniczać zakres produktów objętych dofinansowaniem na etapie definiowania receptariusza. Dzięki temu mamy pewność, że środki intencjonalnie przeznaczone na leczenie finalnie są wydawane na produkty stanowiące wsparcie w procesie leczenia.

W opinii Prezesa Direct Relief Thomasa Tighe'a projekt, oparty na unikatowej technologii systemu epruf, stanowi wzorcowy model współpracy na linii biznes – organizacja pomocowa. Warto podkreślić, że nawet w skali światowej trudno o porównywalną inicjatywę, która wykorzystywałaby podobne rozwiązania i była w stanie objąć wsparciem beneficjentów w sposób:

celowany

wsparcie udzielone osobie, która zawnioskowała o pomoc

ogólnodostępny

transakcje realizowane w całej Polsce

aktualny

możliwość dostosowania systemu epruf do programu zdrowotnego w ciągu 1–2 tygodni

kontrolowany

kontrola wydatków Pacjentów poprzez wyznaczenie limitów dofinansowania i określenie zakresu receptariusza

transparentny

o jasnych zasadach działania i przejrzystym procesie przepływu środków

Co wyróżnia Health4Ukraine na tle innych programów pomocowych?

targetowana pomoc

- w sposób kompleksowy i systemowy pomagamy Pacjentowi w procesie leczenia, oferując mu wsparcie w indywidualnym zakupie
- kody wydawane w ramach programu są kodami imiennymi, przypisanymi do konkretnej osoby i jej numeru PESEL
- dofinansowanie obejmuje 100% dopłatę do leków na receptę do kwoty 350 zł – PESEL z recepty musi być zgodny z tym, do którego przypisany jest kod

rozliczalność

- gromadzimy dane na temat wykorzystania kodów z dokładnością do jednego wydanego kodu

cyrkulacja środków

- niewykorzystane w terminie środki Uczestnika wracają do puli pomocowej i są przekazywane kolejnym potrzebującym

jawność

- raportujemy do darczyńców, jak zostały rozdysponowane przekazane przez nich środki
- do wiadomości publicznej podajemy wysokość dotacji

przejrzystość

- jasno określamy kryteria przyjęcia wniosku o uczestnictwo i zasady działania programu

zabezpieczenie przed nadużyciami

- dokładnie weryfikujemy każdy wniosek
- z zakresu produktów objętych dofinansowaniem są wyłączone produkty, które nie mają zastosowania leczniczego, a są dostępne w aptece, np. produkty przeciwzmarszczkowe, produkty do demakijażu, żele do mycia, żele do twarzy, toniki do twarzy, balsamy do ciała itp.

digitalizacja

- proces przyjęcia zgłoszenia, wydania kodu i komunikacji z Uczestnikiem odbywa się w 100% online

zgodność z normami

- program został przygotowany w oparciu o obowiązujące w UE przepisy prawa i z poszanowaniem RODO

przyjazna obsługa

- stworzyliśmy serwis przyjazny Uczestnikom oraz uruchomiliśmy infolinię, którą obsługują konsultanci mówiący w języku ukraińskim

Darczyńcy

Program Health4Ukraine nie byłby możliwy bez współpracy z organizacjami, które przekazały na jego realizację środki finansowe, co traktujemy jako wyraz najwyższego zaufania wobec nas, jako partnera operacyjnego, i wiary w ideę inicjatywy, jej potencjał pomocowy, a także efektywne działanie.

PONAD

70 706 000 zł*

ŁĄCZNA KWOTA PRZEKAZANA
PRZEZ DARZYŃCÓW DO DNIA 21.04.2023 R.

100% środków przekazanych przez darczyńców jest rozdysponowanych na zasilenie kodów Uczestników programu Health4Ukraine.

Partnerem społecznym i organizacyjnym programu Health4Ukraine, do którego darczyńcy przekazują środki finansowe, jest DOZ Fundacja dbam o zdrowie. Od 2008 r. jest ona organizacją pożytku publicznego (OPP).

„DOZ Fundacja dbam o zdrowie od początku swojej działalności, czyli od 2008 r., współpracuje z firmą epruf jako operatorem wielu wspólnych projektów. Dzięki opracowanemu unikatowemu systemowi rozliczeń i monitorowania, jaki zapewnia epruf, mamy pewność, że wszystkie przekazane od naszych darczyńców środki są prawidłowo rozliczane. W łatwy i szybki sposób możemy w każdym momencie wykazać, komu i w jakich kwotach przekazane zostało wsparcie. Program Health4Ukraine jest wzorowym przykładem takiego działania.”

Elżbieta Łacina
Prezes Zarządu
DOZ Fundacja dbam o zdrowie



*wg kursu walut na dni księgowania darowizn

Darczyńcy



15 000 000 \$ – Direct Relief

„Direct Relief wyraża swoje głębokie uznanie i wdzięczność dla Pelion za opracowanie tego wysoce skutecznego kanału bezpośredniej pomocy dla obywateli Ukrainy zmuszonych do opuszczenia swoich domów, dzięki któremu mogą oni uzyskać niezbędne dla zdrowia leki. Finansowanie pochodzi z wkładu tysięcy osób głęboko zaniepokojonych sytuacją Ukraińców, których życie zostało zagrożone. Przekuwamy tę niesamowitą hojność w istotny, praktyczny sposób niesienia pomocy dla narodu ukraińskiego, pozwalając na celowe przekazanie otrzymanych przez Direct Relief funduszy.”

Thomas Tighe

Prezes i Dyrektor Generalny Direct Relief



3 500 000 zł – Polski Czerwony Krzyż

„Bardzo się cieszymy, że dołączamy do tak wartościowego projektu. Polski Czerwony Krzyż od lat prowadzi działania w obszarze zdrowia i edukacji na temat zdrowych nawyków. Wspieramy uchodźców z Ukrainy, przekazując pomoc humanitarną w postaci żywności i innych produktów oraz bonów podarunkowych, czy prowadząc programy wsparcia finansowego. Zakup leków to kolejna potrzeba, na którą reagujemy. Stawianie czoła dzisiejszym wyzwaniom wymaga zaangażowanych partnerstw, a z takim mamy tu do czynienia.”

Michał Mikołajczyk

Członek Zarządu Głównego Polskiego Czerwonego Krzyża



400 000 zł – Fundacja ING Dzieciom

„Cieszymy się, że w takiej formie również możemy pomóc dzieciom z Ukrainy. Od początku wojny staramy się wspierać organizacje, które niosą im pomoc. Sami opiekujemy się grupą dzieci z domu dziecka z Zaporozża i wiemy, jak ważny i niezbędny jest szybki dostęp do leków, artykułów medycznych czy innych produktów aptecznych.”

Joanna Dymna-Oszek

Prezes Fundacji ING Dzieciom
i Dyrektor Biura Zarządu Banku w ING Banku Śląskim

Ponad 48 000 zł – pozostali darczyńcy

m.in. Fundacja Deloitte Polska, Bristol Myers Squibb, LOGEX.

Dynamika programu

05.04.2022	decyzja o uruchomieniu projektu po otrzymaniu informacji o przyznaniu pierwszej darowizny od Direct Relief w wysokości 10 000 000 \$
15.04.2022	ogłoszenie inicjatywy Health4Ukraine
22.04.2022	otwarcie I rejestracji dla beneficjentów programu
26.04.2022	zamknięcie I rejestracji po zarejestrowaniu 100 000 wniosków Krótko po zamknięciu pierwszej rejestracji wydaliśmy w ciągu jednego dnia ponad 27 000 kodów, a w ciągu dwóch tygodni ponad 62 000. Zależało nam, aby w krótkim czasie pomoc otrzymało jak najwięcej osób.
06.2022	darowizna Fundacji ING Dzieciom
08.2022	darowizna PCK i Fundacji Deloitte Polska
07–09.2022	II rejestracja Wydaliśmy już ponad 200 000 kodów!
09.2022	II darowizna Direct Relief w wysokości 5 000 000 \$
09–10.2022	III rejestracja
12.2022	darowizna Bristol Myers Squibb
16–19.12.2022	IV rejestracja Wydaliśmy już ponad 300 000 kodów! 30 000 wniosków zarejestrowanych w ciągu 1 dnia!
02.2023	darowizna LOGEX
02.2023	V rejestracja 39 000 wniosków zarejestrowanych w ciągu 1 dnia!
04.2023	VI rejestracja

Potrzeba uzyskania wsparcia w zakresie zakupu leków wciąż jest aktualna.

Po blisko roku funkcjonowania programu i wydaniu setek tysięcy kodów, gdy rejestracja do programu zostaje otwarta, w ciągu kilkunastu godzin wpływa do nas kilkadziesiąt tysięcy wniosków, a dostępna pula środków jest rozdysponowywana w ciągu 2–3 dni.

Skala pomocy

dane na dzień 21.04.2023 r. (w przypadku innej daty, właściwa jest odnotowana przy konkretnych danych)

Dane, które gromadzimy w ramach projektu, mogą przysłużyć się lepszemu rozumieniu potrzeb Pacjentów z Ukrainy w zakresie leków i produktów dostępnych w aptece oraz ruchów migracyjnych w Europie. Wnioski płynące z analiz prezentowano w trakcie konferencji „Cities, Data, and Refugee Needs: A Workshop on the Ukraine Crisis” w Budapeszcie.

316 894



UCZESTNICY OBJĘCI POMOCA*
316 894

411 802



WYDANE KODY
411 802



UCZESTNIKÓW OTRZYMAŁO WIĘCEJ NIŻ 1 KOD

26%

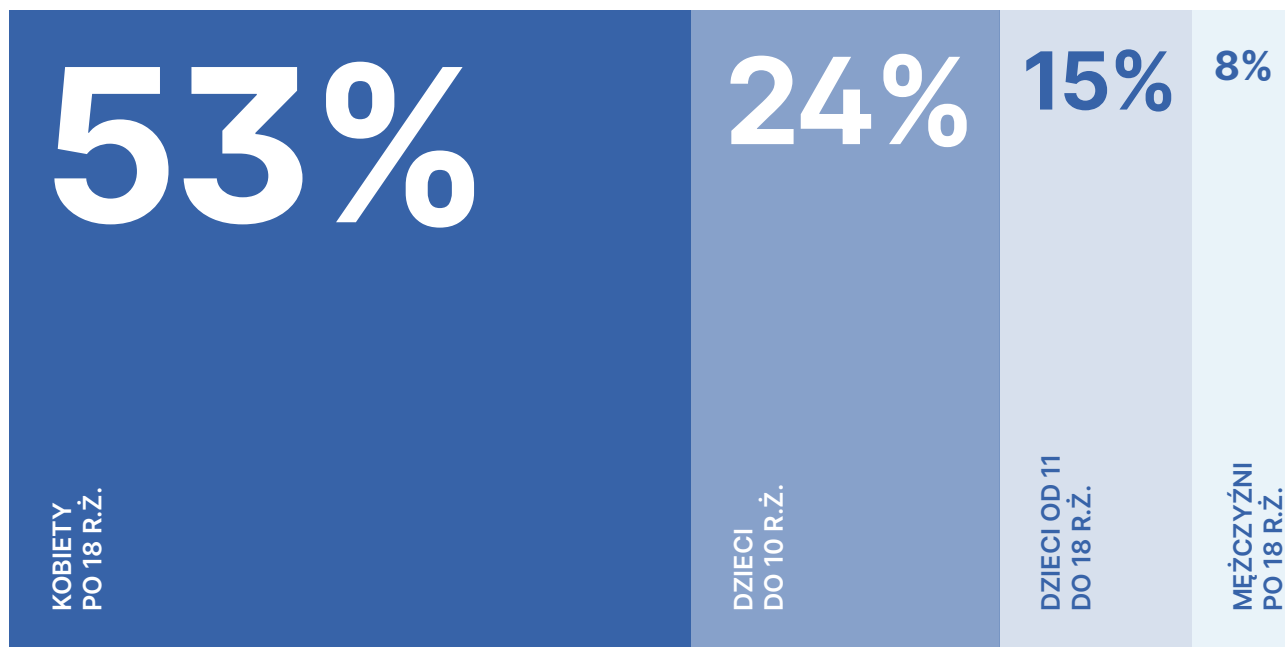


OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY WIĘCEJ NIŻ 1 KOD, TO OSOBY NIEPELNOLETNIE

40%

*Zgodnie z regulaminem programu Uczestnik może wnioskować o wydanie kodu więcej niż raz.

Kim są Uczestnicy programu Health4Ukraine?

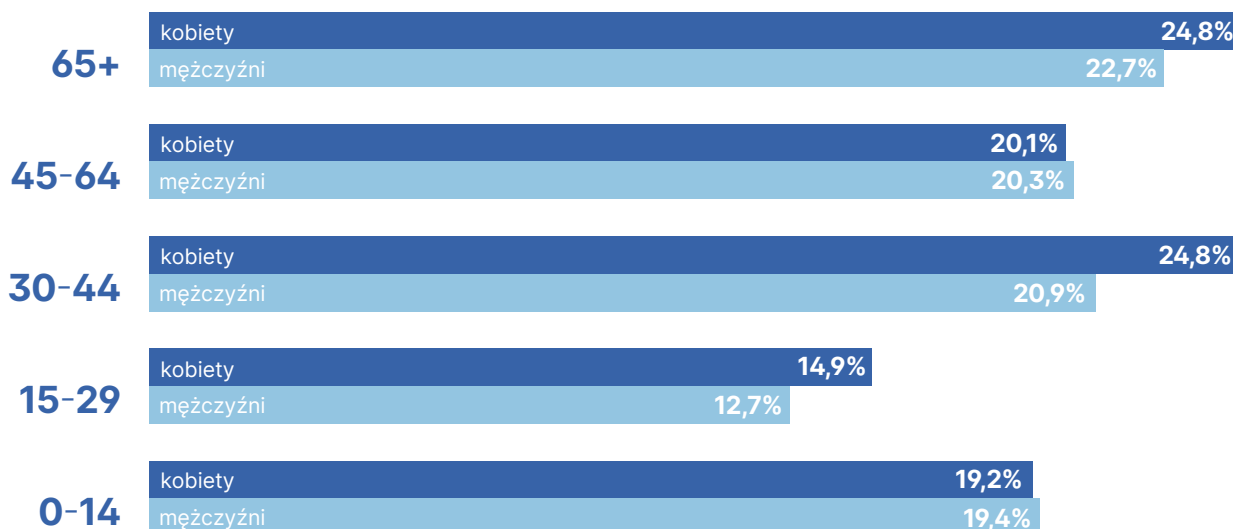


Beneficjentami programu są w przeważającej większości kobiety i dzieci (łącznie 92%).
Struktura Uczestników według wieku i płci odpowiada ogólnej strukturze migrantów.

W chwili uruchomienia programu w kwietniu 2022 r. wpłynął wniosek o pomoc dla dziecka, które miało zaledwie 10 dni!
Oznacza to, że jego matka opuściła Ukrainę w zaawansowanej ciąży.



Uczestnicy programu Health4Ukraine na tle osób zarejestrowanych z numerem PESEL* według wieku i płci na dzień 06.03.2023 r.



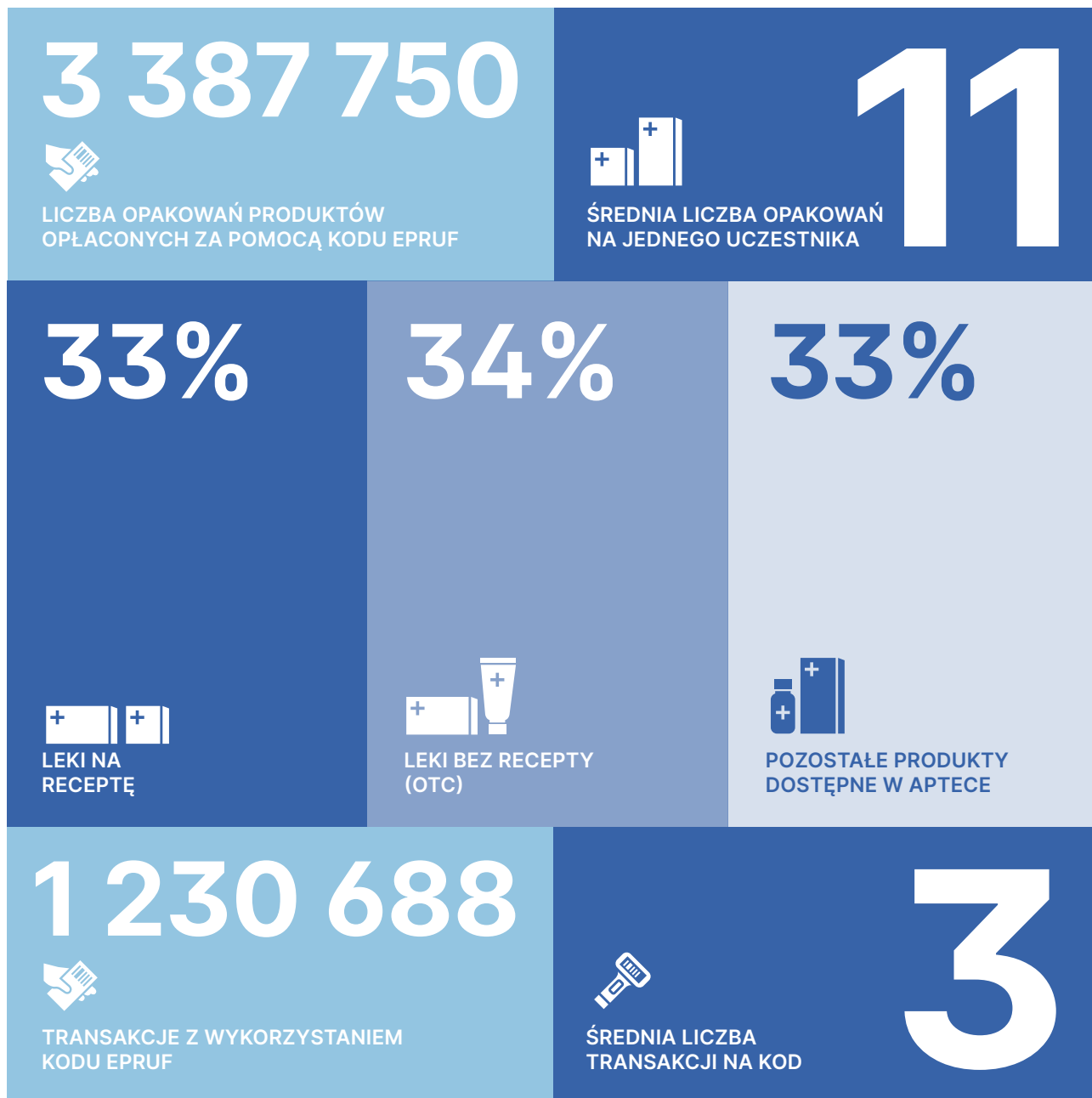
Procentowo, w stosunku do liczebności całej grupy wiekowej, najmniej kodów otrzymały osoby między 15 a 29 r.ż., a najwięcej osoby po 65 r.ż.
Średni udział Uczestników H4U w populacji migrantów ze statusem UKR: 19,8%*

Program pomógł niemal co piątemu uchodźcy z Ukrainy w Polsce!

*Odnosimy się do osób, które zaewidencjonowały swój pobyt w Polsce za pomocą numeru PESEL, co pozwala im korzystać z pomocy oferowanej przez polski rząd czy jednostki samorządu terytorialnego. Wg danych UNHCR (dostęp przez: <https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10781>) z dnia 06.03.2023 r. liczba ukraińskich uchodźców zarejestrowanych w Rejestrze Obywateli RP (PESEL) wynosiła 1 564 711 osób.

Zachowania Uczestników

Wykorzystanie środków – koszyki Uczestników programu Health4Ukraine



Blisko 70% środków zostało wydanych na produkty lecznicze. Na udział leków na receptę (Rx) w całkowitej sprzedaży może mieć wpływ kwestia dostępności lekarzy dla Ukraińców w Polsce i możliwości pozyskania recepty.

Jakie leki na receptę najczęściej kupują Uczestnicy programu?

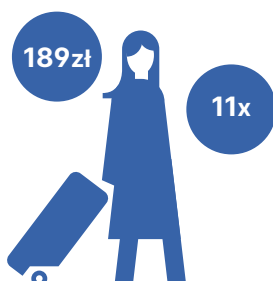
Zapotrzebowanie na leki na receptę wśród Uczestników programu zależne jest od ich wieku. Wśród dzieci ponad 60% wydatków na leki na receptę stanowią kategorie leków stosowanych doraźnie (32% leki przeciwzakaźne oraz 30% leki wspomagające układ oddechowy).

W grupie kobiet do 55 r.ż. najczęściej kupowane są leki działające na przewód pokarmowy i metabolizm (15%), w tym leki na choroby żołądka i wątroby oraz leki na układ moczowo-płciowy i hormony płciowe (13%). W populacji mężczyzn do 55 r.ż. kategorię leków o największym zapotrzebowaniu stanowią leki działające na przewód pokarmowy i metabolizm (22%), w tym na choroby żołądka i wątroby. 16% kupowanych przez mężczyzn w tej grupie wiekowej leków to preparaty na układ sercowo-naczyniowy.

Osoby po 55 r.ż. częściej sięgają po leki stosowane w chorobach przewlekłych. Wśród kobiet i mężczyzn po 55 r.ż. dominującą kategorią były leki na układ sercowo-naczyniowy, w tym leki na nadciśnienie czy niedokrwistość serca (34% u kobiet i u mężczyzn), w dalszej kolejności leki na układ pokarmowy i metabolizm, w tym leki na cukrzycę (odpowiednio 18% u kobiet i 16% u mężczyzn). 15% nabywanych przez mężczyzn w tej grupie wiekowej leków stanowią leki działające na krew i układ krwiotwórczy, w tym leki przeciwzakrzepowe.

W ramach sprzedaży z użyciem kodów Uczestników programu zauważyć można typową sezonowość zachorowań. Spośród wszystkich leków na receptę zakupionych w grudniu 2022 r. najwyższy procent sprzedaży, wynoszący 27%, odnotowaliśmy w kategorii leków sezonowych, co zbiega się z zarejestrowanym w tym okresie w Polsce szczytem zachorowań na grypę.*

W zakresie rozkładu geograficznego nie odnotowaliśmy znaczących różnic w zakresie zakupu produktów na receptę. W każdym województwie rozkład sprzedaży leków na receptę na poszczególne grupy w zależności od narządu lub układu, na które działają, jest zbliżony.



Statystyczny dorosły Uczestnik programu to 36-letnia kobieta, mieszkająca w Warszawie. Wykorzystuje 189 zł z dostępnego limitu kodu. Przeznacza je najczęściej na leczenie chorób przewodu pokarmowego i metabolicznych, kupując 11 opakowań leków.

*Zachorowania na grypę w Polsce (pzh.gov.pl)

*Sezon grypowy 2022/2023: liczba zachorowań na grypę i zgonów – Puls Medycyny (pulsmedycyny.pl)

Szczegółowe dane

Wykorzystanie kodów H4U na leki na receptę w określonych grupach według klasyfikacji ATC 1*

Kod	ATC 1 – Opis	TOTAL	DZIECI	KOBIETY DO 55 LAT	KOBIETY 55+	MEŻCZYŹNI DO 55 LAT	MEŻCZYŹNI 55+
A	przewód pokarmowy i metabolizm	14%	8%	15%	18%	22%	16%
B	krew i układ krwiotwórczy	6%	2%	6%	8%	7%	15%
C	układ sercowo-naczyniowy	15%	1%	10%	34%	16%	34%
D	leki stosowane w dermatologii	6%	8%	7%	2%	6%	3%
G	układ moczowo-płciowy i hormony płciowe	7%	1%	13%	2%	1%	4%
H	leki hormonalne działające ogólnie, z wyjątkiem hormonów płciowych	1%	1%	2%	2%	1%	1%
J	leki przeciwwzakaźne działające ogólnie	14%	32%	11%	4%	10%	4%
L	leki przeciwnowotworowe i wpływające na układ odpornościowy	1%	0%	1%	1%	1%	1%
M	układ mięśniowo-szkieletowy	9%	3%	11%	10%	11%	7%
N	układ nerwowy	7%	5%	9%	10%	11%	7%
P	leki przeciwpasożytnicze, środki owadobójcze i repelenty	1%	1%	1%	0%	1%	0%
R	układ oddechowy	14%	30%	11%	5%	9%	4%
S	narządy wzroku i słuchu	4%	7%	2%	3%	3%	3%
V	varia	1%	1%	1%	1%	1%	1%

Najpopularniejsze produkty dostępne bez recepty

Grupy Uczestników	OTC/Produkty dostępne w aptece	Produkty
Dzieci do 18 r.ż.	OTC	preparaty stomatologiczne, leki przeciwzapalne, preparaty do nosa
	pozostałe produkty	roztwory soli fizjologicznej, roztwory do inhalacji, witaminy, preparaty stomatologiczne
Kobiety 19–40	OTC	preparaty stomatologiczne, leki przeciwzapalne i przeciwreumatyczne, leki przeciwbólowe
	pozostałe produkty	witaminy, preparaty stomatologiczne, roztwory soli fizjologicznej
Kobiety 41–60	OTC	leki poprawiające trawienie, preparaty do nosa, preparaty stomatologiczne
	pozostałe produkty	witaminy, preparaty do protez
Kobiety pow. 60 r.ż.	OTC	leki przeciwzakrzepowe, leki poprawiające trawienie, leki na choroby wątroby i dróg żółciowych
	pozostałe produkty	preparaty do protez, witaminy
Mężczyźni 19–40	OTC	preparaty do nosa, leki przeciwbólowe
	pozostałe produkty	witaminy, roztwory soli fizjologicznej
Mężczyźni 41–60	OTC	preparaty do nosa, choroby wątroby, leki poprawiające trawienie
	pozostałe produkty	witaminy, pieluchomajtki/pieluchy
Mężczyźni pow. 60 r.ż.	OTC	leki przeciwzakrzepowe, leki poprawiające trawienie, leki na choroby wątroby i dróg żółciowych
	pozostałe produkty	witaminy, preparaty do protez

*System klasyfikacji Anatomical Therapeutic Chemical (ATC) dzieli substancje czynne na grupy w zależności od narządu lub układu, na który działa. W zakresie ATC wyróżnia się 5 poziomów klasyfikacji. Poziom ATC 1 odnosi się do 14 podstawowych jednostek anatomicznych.

Uczestnicy programu Health4Ukraine rozlokowani są w całym kraju

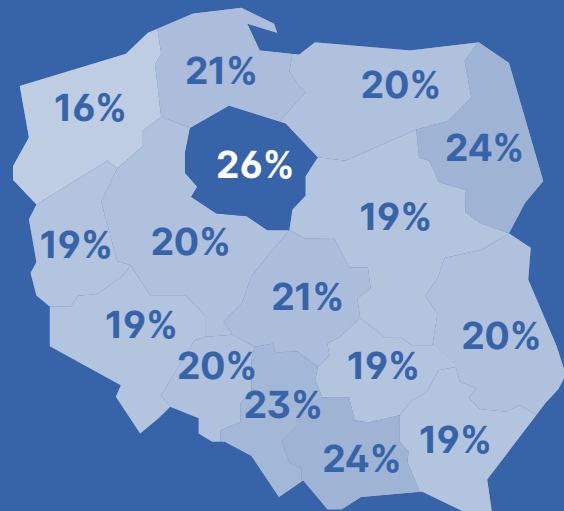
TOP 10 miast z największym udzielonym dofinansowaniem

01	Warszawa
02	Kraków
03	Wrocław
04	Poznań
05	Łódź
06	Gdańsk
07	Lublin
08	Katowice
09	Szczecin
10	Bydgoszcz



Procentowy udział Uczestników programu Health4Ukraine względem osób, które uzyskały PESEL

01	kujawsko-pomorskie	26%
02	małopolskie	24%
03	podlaskie	24%
04	śląskie	23%
05	pomorskie	21%
06	łódzkie	21%
07	wielkopolskie	20%
08	opolskie	20%
09	lubelskie	20%
10	warmińsko-mazurskie	20%
11	mazowieckie	19%
12	świętokrzyskie	19%
13	podkarpackie	19%
14	dolnośląskie	19%
15	lubuskie	19%
16	zachodniopomorskie	16%



Uczestnicy kupowali produkty aż 2018 różnych podmiotów odpowiedzialnych.

Dzięki systemowi epruf w wygodny dla klienta apteki, ale także farmaceuty, sposób jesteśmy w stanie obsługiwać i rozliczać bardzo duże ilości transakcji. Analizujemy dane pozyskane w tym procesie i na ich podstawie tworzymy nowe produkty, odpowiadające na potrzeby Pacjentów.

Uczestnicy dokonali zakupów w blisko 65% wszystkich aptek w Polsce*. 92% aptek współpracujących z epruf (obsługujących płatności bezgotówkowe kodami epruf) przeprowadziło transakcję z kodem programu.

Apteki współpracujące z epruf, a jest ich już ponad 9 000, na co dzień z łatwością obsługują kody epruf. Z chwilą uruchomienia programu Health4Ukraine każda z nich została poinformowana o nowym produkcie, a do dyspozycji farmaceutów pozostawali pracownicy Biura Obsługi Klienta epruf.

„Zaistnienie takiego rozwiązania, jakim jest program oparty na systemie epruf, bardzo ułatwiło nam niesienie pomocy. Większość aptek w Polsce znała ten system, w tym sposób rozliczania, i łatwo mogła się zaangażować. Uchodźcy sami mogli pójść do apteki, gdy była taka potrzeba, skorzystać z porady, zdecydować o zakupie i rozliczyć się przy pomocy systemu epruf. Oprócz wsparcia rozwiązań systemowych na pewno taka forma wpłynęła również na poczucie godności człowieka ogołconego przez wojnę. Cieszę się, że mogliśmy przyłączyć się do programu i również w ten sposób być pomocnymi.”

Daria Wielogórska-Rutka

Kierownik apteki współpracującej z epruf w Żarach,
Prezes Lubuskiej Okręgowej Izby Aptekarskiej



* apteki ogólnodostępne i punkty apteczne wg Platforma Rejestrów (ezdrowie.gov.pl)

Zainteresowanie Uczestników

Odpowiadając na potrzeby Uczestników programu, uruchomiliśmy dwujęzyczną infolinię. Beneficjenci mogli uzyskać pomoc na każdym etapie – od momentu rejestracji, składania wniosku, po realizowanie zakupu leków z użyciem kodu w aptece.



939 000

UŻYTKOWNIKÓW SIECI NA STRONIE PROGRAMU

4%

UCZESTNIKÓW OD MOMENTU ZŁOŻENIA
WNIOSKU OTRZYMAŁO KOD W CIĄGU
JEDNEGO DNIA I TEGO SAMEGO DNIA
SKORZYSTAŁO Z DOFINANSOWANIA

38%

UCZESTNIKÓW SKORZYSTAŁO Z KODU
W CIĄGU 10 DNI OD JEGO WYDANIA

207 000

PRÓSB O POWIADOMIENIE O OTWARTEJ
REJESTRACJI (POPRZEZ POZOSTAWIENIE
ADRESU E-MAIL NA STRONIE PROGRAMU)

NAWET

39 000

WNIOSKÓW
ZAREJESTROWANYCH
W CIĄGU DOBY

19 645

E-MAILE, NA KTÓRE
ODPOWIEDZIELI
NASI KONSULTANCI

18 851

ODEBRANYCH
POŁĄCZEŃ
NA INFOLINII

ODPOWIEDZIELIŚMY
NA

88%

WSZYSTKICH
POŁĄCZEŃ

3 min. 30 sek.

ŚREDNI
CZAS
POŁĄCZENIA

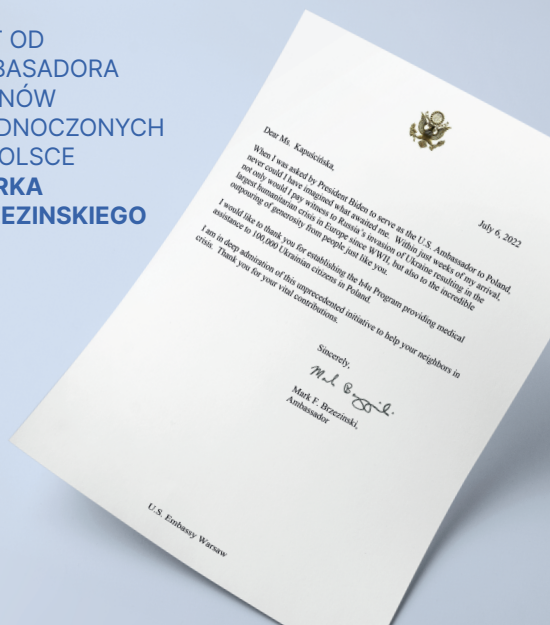
„Uczestnikom programu, poza udzielaniem merytorycznych informacji, staraliśmy się zapewnić wsparcie emocjonalne. Intuicyjnie przypuszczaliśmy, że tego potrzebują. Moim zdaniem, infolinia programu Health4Ukraine spełniała ważną rolę łącznika pomiędzy organizatorem a Uczestnikami. Otrzymywaliśmy od nich cenne uwagi o inicjatywie, które pomogły nam optymalizować program i czynić go jeszcze lepszym.”

Olena Sydoruk
Konsultantka infolinii
programu Health4Ukraine



HEALTH+UKRAINE

LIST OD
AMBASADORA
STANÓW
ZJEDNOCZONYCH
W POLSCE
**MARKA
BRZEZINSKIEGO**



WYRÓŻNIENIE
NA GALI
TOP CHARITY 2022



HONOROWY PATRONAT AMBASADORA UKRAINY W POLSCE **WASYŁA ZWARYCZA** NAD UROCZYSTOŚCIĄ Z OKAZJI PODSUMOWANIA ROKU DZIAŁANIA PROGRAMU HEALTH4UKRAINE 10.05.2023 R.



RAPORT GUS I WHO
„**ZDROWIE
UCHODźCÓW
Z UKRAINY
W POLSCE
W 2022 R.**”
WSKAZAŁ PROGRAM
JAKO INICJATYWĘ,
KTÓRA POPRAWIŁA
DOSTĘP
DO LECZENIA



PROGRAM
HEALTH4UKRAINE
ZAPREZENTOWANY
W RAPORCIE
**UN GLOBAL
COMPACT
NETWORK POLAND**
NA ZGROMADZENIE
OGÓLNE ONZ

Postowie

W epruf od lat wykorzystujemy sprawdzoną i niezawodną technologię do wspierania polskich Pacjentów w zakresie dostępu do leków. Tym razem chcieliśmy zareagować na potrzeby naszych sąsiadów z Ukrainy, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji i szukali schronienia w Polsce. Dzięki połączeniu nowoczesnej infrastruktury informatycznej z odpowiednimi kompetencjami zespołu i sprawdzonymi metodami pracy, mogliśmy szybko i adekwatnie odpowiedzieć na problemy otoczenia. Za cel postawiliśmy sobie wsparcie uchodźców w jednym z najistotniejszych obszarów – zdrowia i dostępu do leków. Z naszych narzędzi korzystały osoby, które uciekły do Polski i musiały odnaleźć się w nowym otoczeniu.

Zaproponowaliśmy rozwiązania intuicyjne i minimalistyczne w swej konstrukcji. Liczba osób, które z nich skorzystały pokazuje, że cel ten udało się osiągnąć i mimo istotnych barier błyskawicznie dostarczyć potrzebną pomoc. Przekazaliśmy wsparcie w sposób prosty, powszechny i sprawny, przy zachowaniu pełnej rozliczalności i transparentności z punktu widzenia darczyńcy.

Dziękujemy każdej osobie, która miała wkład w powstanie, finansowanie, funkcjonowanie, a także promowanie projektu. **Wyrażamy głęboką wdzięczność wobec Direct Relief, Polskiego Czerwonego Krzyża, Fundacji ING Dzieciom i pozostałych darczyńców wierzących w ideę inicjatywy.**

Zauważamy zaangażowanie każdego pracownika epruf i innych spółek Pelion S.A. i składamy podziękowania dla farmaceutów obsługujących Uczestników w aptekach w całym kraju.

Mamy nadzieję wspólnie nadal przyczynić się do poprawy dostępu do farmakoterapii dla Pacjentów w Polsce, pozostając gotowym na piszące się na kartach historii scenariusze.

Razem możemy więcej.

Katarzyna Przybyś-Makuch
Wiceprezes Zarządu epruf s.a.

Zespół projektowy programu Health4Ukraine:

Beata Badowska wraz z zespołem
Mateusz Gajewski wraz z zespołem
Michalina Łubisz
Hanna Matyja
Katarzyna Przybyś-Makuch
Agnieszka Sarnowska wraz z zespołem
Robert Socha
Małgorzata Sztobryn-Robak
Kamil Turkowski wraz z zespołem

Opracowanie merytoryczne materiału:

Emilia Danielczyk
Mateusz Gajewski
Michalina Łubisz
Natalia Olszówka
Katarzyna Przybyś-Makuch
Robert Socha

Specjalne podziękowania dla:

Elżbiety Łaciny wraz z zespołem
Pauliny Kapuścińskiej
Olgi Rostonek
Grażyny Tomala-Tylman
Perform Brand Design

Projekt Dimedic Ukraina

Pelion S.A. zasilił kwotą 1 000 000 \$ bezpłatne porady telemedyczne w języku ukraińskim świadczone przez lekarzy przychodni Dimedic. Wraz z programem Health4Ukraine projekt tworzy komplementarny system, w którym chory może uzyskać konsultację lekarską i zakupić potrzebne leki z dofinansowaniem.



**PRZYCHODNIA
DIMEDIC**

JEDNA
Z NAJWIĘKSZYCH
PRZYCHODNI
TELEMEDYCZNYCH
W POLSCE



**PLATFORMA
ONLINE**

PORADY
7 DNI
W TYGODNIU

30 000

KONSULTACJI
MEDYCZNYCH
I HISTORII
PACJENTÓW



DLA UCHODźCÓW
WE WSZYSTKICH
KRAJACH UE

„Chcemy pomóc osobom, które tego potrzebują. Jako przychodnia online mamy platformę i zespół lekarski, które pozwalają objąć opieką online Pacjentów z całej Polski. Udowodniliśmy skuteczność naszych rozwiązań w czasie pierwszej fali COVID-19, kiedy Dimedic był pierwszą przychodnią online diagnozującą i prowadzącą terapię przy zakażeniu SARS-CoV-2. Teraz wykorzystujemy doświadczenie i wiedzę naszego zespołu, żeby pomóc osobom, które uciekły przed wojną.”

Joanna Barczykowska-Tchorzewska
Wiceprezes Dimedic

1 mln \$

OD PELION S.A.

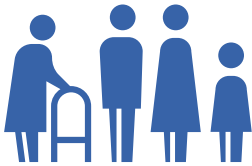


BEZPŁATNE
TELEKONSULTACJE
W JĘZYKU UKRAIŃSKIM

06.03.2022 R.

PROJEKT URUCHOMIONY
KILKANAŚCIE DNI
PO WYBUCHU WOJNY

W kontakcie z osobami doświadczonymi wojną najważniejsze jest podejście i odporność psychiczna. W projekcie Dimedic Ukraina pracują lekarze i asystentki medyczne, którzy posługują się językiem ukraińskim i rosyjskim, co pozwala usunąć barierę językową.



Z jakimi problemami przychodzili Pacjenci?

wychłodzenie organizmu i przeziębienia – po trudach wędrówki do polskiej granicy

objawy stresu: wymioty, biegunki, bezsenność – w pierwszych tygodniach po przyjeździe do Polski

brak stałych leków dla osób chorujących przewlekle - głównie na nadciśnienie i cukrzycę

alergie skórne i wziewne
problemy psychiczne

„Konsultuję ukraińskich Pacjentów prawie codziennie. Myślę, że to ogromna pomoc dla moich rodaków. Najczęściej wystawiamy recepty na nadciśnienie, insulinę, antybiotyki. Mamy też sporo przypadków związanych ze sterydami, lekami dermatologicznymi, antykoncepcją. Wiele osób potrzebuje leków psychiatrycznych, ponieważ ich stan pogorszył się pod wpływem wojennej traumy.”

dr Olha Aliksieieva
pediatra Dimedic

Przez 15 lat pracowała w Ukrainie.
Od roku udziela konsultacji w Polsce.

Jak uzyskać pomoc?
Wystarczy wejść na
www.dimedic-ukrayina.eu
i zapisać się na najbliższy termin
na konsultację z lekarzem.

Introduction

Ladies and gentlemen,

The events that have been taking place in Ukraine since February 24, 2022, are the dramas of millions of people. These are tragedies that should never have happened. This is a time when the world, but especially Poland, has been subjected to a test of humanity. Today we can proudly say that we have passed it, showing solidarity by helping our friends from Ukraine in many ways and on many levels.

In the face of the biggest humanitarian crisis since the Second World War, we have had to make every effort to put our experience, knowledge and technology to good use and to help Patients from Ukraine quickly and adequately. With the support of our generous donors, we have created what has been described as Europe's and, perhaps, the world's largest targeted health assistance initiative for refugees.

This report summarizes a year of operations for Health4Ukraine. The programme includes over 300 000 stories of refugees from Ukraine who, thanks to it, gained access to drugs in pharmacies throughout Poland. It is also the developing story of epruf's partnership with **Direct Relief, the Polish Red Cross, ING for Children Foundation and all those who decided to donate funds** for the project. They gave us much more than just funds — the trust that the money can be used in the most effective way. At this point, **I would like to thank everyone for that.**

Together we can do more — this is the motto of the Health4Ukraine programme.

Thanks to the contributions by thousands of people, moved by the situation of Ukrainian citizens in Poland, thanks to the trust that donors have given us, and thanks to cooperation and business partnership with these humanitarian organizations, we have been able to implement an effective assistance program, providing support in purchasing drugs to almost a fifth of the Ukrainian refugees in Poland.

Robert Socha

Vice President of the Board of epruf s.a.

The Health4Ukraine programme allows Ukrainian citizens, who crossed the border after 24 February 2022, to obtain funding for purchasing drugs in public pharmacies and limited service pharmacies in Poland. It was initiated by grants of \$10 000 000 in April 2022, followed by \$5 000 000 in September 2022 from the American humanitarian organization, Direct Relief. This financial decision — unique in the history of the organisation — allowed us and the Polish company, epruf s.a., to launch a novel assistance programme on a global scale.

We opened the first round of registration on 22 April 2022, only a week after the official announcement of the initiative. We received nearly 100 000 applications in 4 days. Within 2 weeks we managed to issue over 62 000 codes, meaning that the help very quickly reached Ukrainian mothers and their children as well as the elderly.

Вступ

Пані та Панове,

Події, які розгорілися в Україні після 24 лютого 2022 року – це трагедії мільйонів людей. Це трагедії, які ніколи не повинні були статися. Це час, коли весь світ, особливо польки та поляки, був підданий випробуванню на людяність. Сьогодні ми з гордістю можемо сказати, що ми його пройшли, демонструючи солідарність і допомагаючи нашим друзям з України на багатьох каналах і на багатьох рівнях.

В умовах найбільшої гуманітарної кризи з часів Другої світової війни ми знали, що маємо докласти всіх зусиль, щоб використати наш досвід, знання та технології для доброї мети та допомогти українським пацієнтам, швидко і адекватно реагуючи на їхні потреби. Завдяки підтримці наших щедрих дарувальників ми створили проєкт, який називають найбільшою в Європі та, можливо, у світі ініціативою допомоги у сфері охорони здоров'я адресованої для вимушених мігрантів.

Цей звіт підсумовує рік роботи Health4Ukraine. Програма складається з понад 300 тисяч історій вимушених мігрантів з України, які завдяки участі в програмі отримали спрощений доступ до ліків в аптеках по всій Польщі. Це також нова історія співпраці ергуф з **Direct Relief, Польським Червоним Хрестом, Дитячим Фондом ING та всіма дарувальниками**, які вирішили перерахувати кошти для реалізації проєкту. Проте вони дали нам набагато більше – віру в те, що ці кошти будуть використані найефективніше. Тут **я хотів би подякувати їм**.

Разом ми зможемо більше – під таким гаслом діє програма Health4Ukraine.

Саме завдяки внеску тисяч людей, зворушених ситуацією українських громадян у Польщі, завдяки довірі дарувальників та завдяки співпраці та діловому партнерству з цими гуманітарними організаціями, ми змогли реалізувати ефективну програму допомоги, що надає підтримку в придбанні ліків майже кожному п'ятому вимушеному переселенцю з України в Польщі.

Robert Socha

Віцепрезидент Правління ергуф s.a.

Програма Health4Ukraine дає можливість громадянам України, які перетнули кордон після 24 лютого 2022 року, отримати співфінансування для придбання ліків у загальнодоступних аптеках та аптечних пунктах Польщі. Вона була започаткована грантами на суму 10 000 000 \$ у квітні 2022 року, а потім ще одним у розмірі 5 000 000 \$ від американської гуманітарної організації Direct Relief у вересні 2022 року. Це історичне фінансове рішення дозволило нам разом із польською компанією ергуф s.a. запустити унікальну у світовому масштабі програму допомоги.

Ми запустили першу реєстрацію 22 квітня 2022 року, лише через тиждень після офіційного оголошення ініціативи. За 4 дні ми прийняли майже 100 000 заявок. За 2 тижні нам вдалося видати понад 62 000 кодів – допомога дуже швидко дійшла до українських матерів, їхніх дітей та людей похилого віку.

Background

After 24 February 2022, thousands of Ukrainian refugees left their homeland in a hurry, with little luggage, often without the most necessary belongings, including drugs. After a difficult journey under enormous stress, many of them faced the need to organize their daily life anew in a foreign country. Those who needed treatment faced many challenges, such as a long wait to see a specialist, the language barrier, the need for prescriptions or the high costs of drug therapy and medical care.

We felt obliged to help.

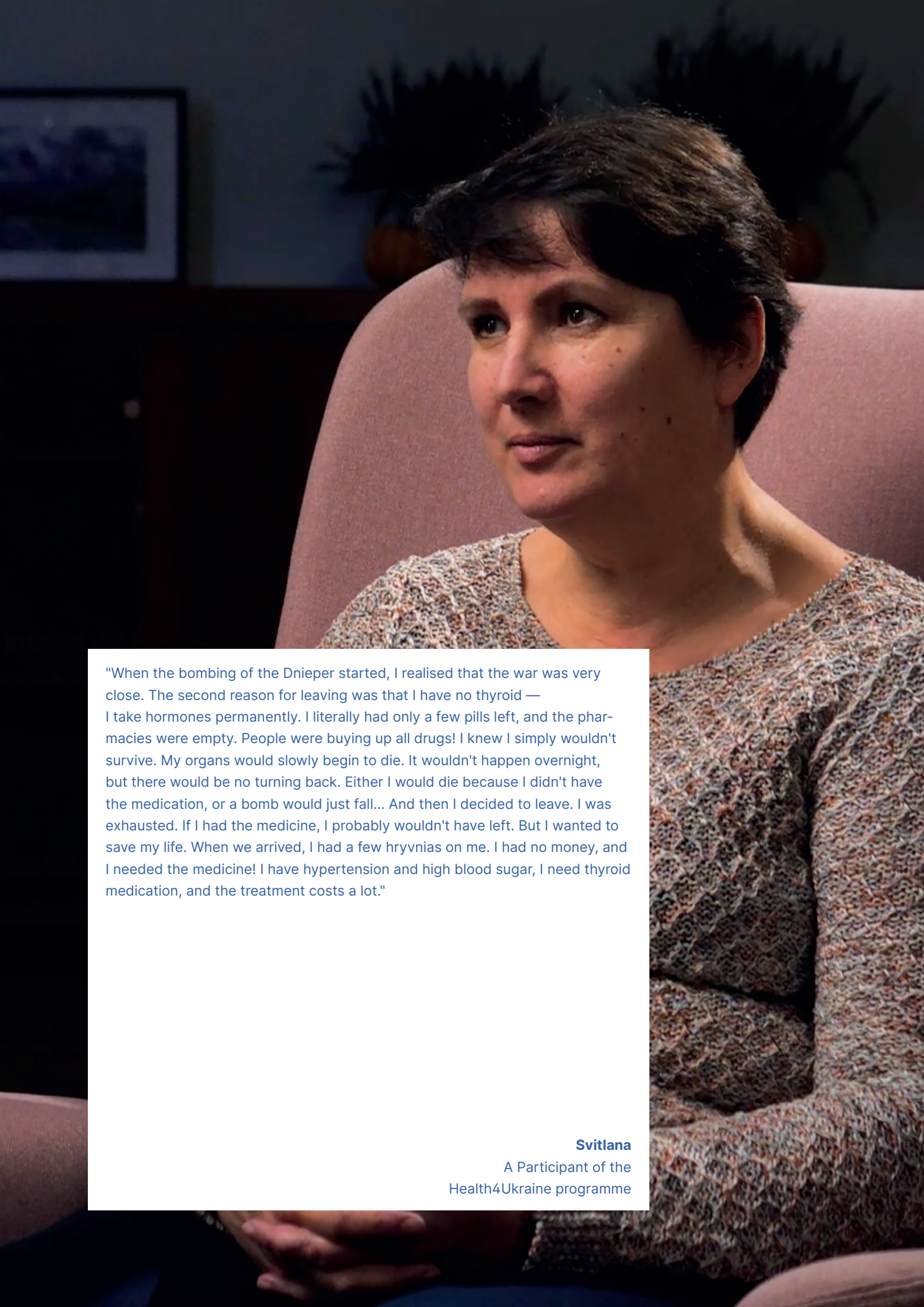
Pelion is the largest healthcare company in Poland. For many years, it has operated in a responsible and sustainable manner at home and abroad – mainly in Sweden and Lithuania. It promotes innovative solutions that meet the Patients' expectations.

"At Pelion, we became involved in helping actually immediately. It was a reflex of the heart, as well as a natural consequence of our mission to care for quality and longevity of life, of over three decades. Every day, we provide comprehensive care to millions of Patients in Poland and other European countries. We feel the responsibility that rests upon us. We have 33 years of experience."

Jacek Sz wajcowski

President of the Board at Pelion S.A.





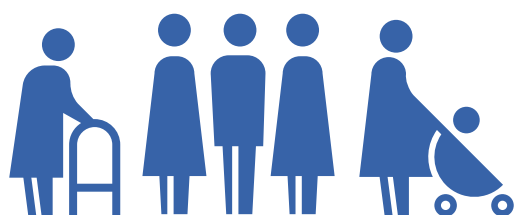
"When the bombing of the Dnieper started, I realised that the war was very close. The second reason for leaving was that I have no thyroid — I take hormones permanently. I literally had only a few pills left, and the pharmacies were empty. People were buying up all drugs! I knew I simply wouldn't survive. My organs would slowly begin to die. It wouldn't happen overnight, but there would be no turning back. Either I would die because I didn't have the medication, or a bomb would just fall... And then I decided to leave. I was exhausted. If I had the medicine, I probably wouldn't have left. But I wanted to save my life. When we arrived, I had a few hryvnias on me. I had no money, and I needed the medicine! I have hypertension and high blood sugar, I need thyroid medication, and the treatment costs a lot."

Svitlana

A Participant of the
Health4Ukraine programme

"Most people thought we were fine, but the stress and what we experienced... People have nothing when they arrive here. We travelled without anything, we had a backpack with some stuff and some money. And that was it!"

Anna
A Participant of the
Health4Ukraine programme



Health4Ukraine

This is how the idea of the Health4Ukraine programme was born.

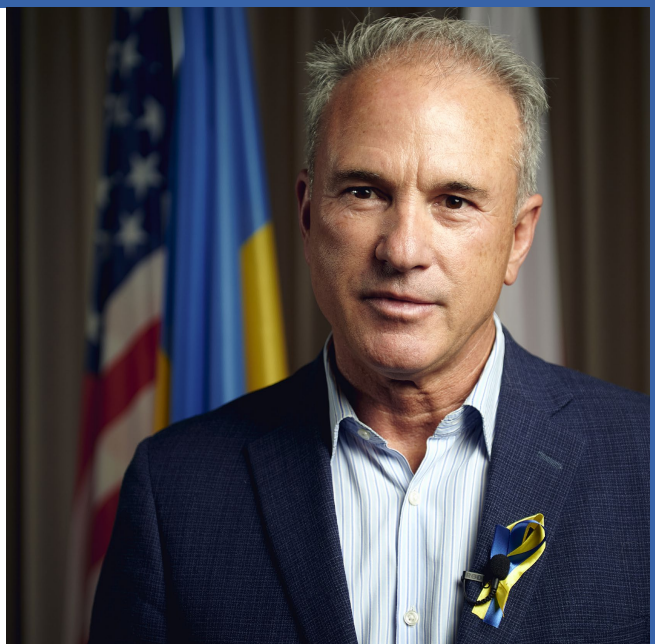
On 15 April 2022, we announced the creation of a unique aid programme on a global scale.

We received \$10 000 000 for its implementation, as the first donation, from Direct Relief.

Direct Relief operates in 50 U.S. states and over 80 countries. Its mission is to improve the health and lives of people affected by poverty or exceptional situations, regardless of politics, religion or financial opportunities.

"This highly efficient program, which creates a layer of innovation in existing systems, staff and logistics infrastructure, allows us to ensure assistance tailored to the medical needs of every refugee participating in the programme, regardless of the place in Poland in which they are staying."

Thomas Tighe
President and CEO
of Direct Relief





Warszawa, 15 April 2022, Inauguration of the programme

"It's a great privilege for us. In cooperation with Direct Relief, one of the largest humanitarian organizations in the United States, we are launching a unique programme to support the purchase of drugs for Patients from Ukraine, which will be available at any pharmacy in Poland. The donated today \$10 000 000 is an extremely significant form of real help that will go to people in need, mainly mothers with children and the elderly. The funding programme for the purchase of drugs developed by our company is fully tested and guarantees complete transparency."

15 April 2022

Jacek Sz wajcowski

President of the Board at Pelion S.A.



"This initiative brings real help to people. The whole undertaking is aimed at making people from Ukraine feel the support of others all the time and that the enthusiasm, which was at the very beginning of the war and the reception of Ukrainians by Poles, does not fade away."

15 April 2022

Andrij Deszczyca

Ambassador of Ukraine in Poland in 2014–2022



"I am deeply moved and grateful for the support that my compatriots in Poland have experienced thanks to the Health4Ukraine programme. A year has passed since this aid was launched in a very efficient way. So far, over 410,000 codes have been issued to Ukrainians who have found shelter in Poland since the outbreak of the Russian war. They could cover the costs of medicines with these codes, and it must be remembered that the aid reached helpless people, deprived of their homes, mainly mothers and their children or the elderly. In addition, you organized over 30,000 free medical consultations for Ukrainians. This is an unprecedented programme. Thank you for your heart."

24 April 2023

Vasyl Zvarych

Ambassador of Ukraine to Poland



"As epruf, we are a settlement operator for the project. Every day, in partnership with insurance companies, we develop a private Polish system for the reimbursement of drugs. After the outbreak of the war, we had the idea to use this system — which had been functioning efficiently for 14 years — for a good cause and to help Patients from Ukraine."

Katarzyna Przybyś-Makuch

Vice President of the Board of epruf s.a.



As epruf, we were responsible for launching and operating the Health4Ukraine programme. We are a Polish fintech company belonging to the Pelion group of companies. We specialize in innovative mobile solutions enabling cashless settlement of transactions, including insurance.



We have many years of experience – during our 14 years we have issued over 5 000 000 cards in health programs and processed over 33 000 000 transactions.

"The H4U programme is a unique project designed to help Ukrainians in Poland. It precisely meets the healthcare needs of Ukrainian Patients. The scale of the programme has reached gigantic proportions, with full transparency and a guarantee that the funds are used for medicines and OTC. We have gained the trust of Direct Relief, an American humanitarian organization of global significance, which has made a historic decision to donate \$15 000 000 to H4U! All of the programme funds raised have been used for Ukrainian men and women in need, to whom we wish health and peace."

Paulina Kapuścińska
Public Affairs Director, Pelion S.A.



What is Health4Ukraine?

This is an aid programme implemented by epruf s.a., thanks to funds received from donors.



Who is it directed at?

To citizens of Ukraine who crossed the border after 24 February 2022 and registered their stay in Poland and also obtained a PESEL number.



What is the idea?

It allows you to obtain funding for the purchase of drugs in all public pharmacies and limited service pharmacies throughout Poland.



How does it work?

Everyone, whose application for admission to the programme is accepted, receives an individual code as a programme Participant, which allows them to pay for the purchase of drugs and other products available in pharmacies up to the amount of 500 PLN.

Organisation of activity

01.

Donors give money.

02.

epruf generates payment codes with a certain limit (100% reimbursement of prescription drugs up to 350 PLN and 85% reimbursement of OTC products up to 150 PLN).

03.

Participants register online at www.health4ukraine.com.
All applications are verified.

04.

Participants receive electronic codes that allow them to pay for their purchases at pharmacies. In addition, they have access to a service where they can check the scope of the reimbursements, the available limit of funds, and the addresses of pharmacies that offer cashless service.

05.

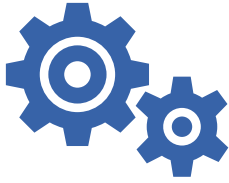
The Participant goes to the pharmacy and shows the barcode they have received. The payment is automatically reduced by the amount of the financing. The pharmacy receives the due amount, and the Participant does not have to use their own funds.

"I found out about the programme while I was in Wrocław. The foundation for autistic children told us that there was a registration process, where you needed to fill out an application and wait for a message with a code for the purchase of prescription and non-prescription drugs, which is sent to our e-mail address. I received help, which was very useful for me, because my son came down with the flu and I had hypertension. I had never experienced such problems before. I thought the pressure of the situation wouldn't change it, but we could feel the stress."

Anna

A Participant of the
Health4Ukraine programme





We were aware of our responsibility. We wanted the way to reach those in need to be effective and universal, and to help transparently. An ideal tool for the distribution of aid for the purchase of drugs and other products available in pharmacies was the epruf system, which operates in over 70% of all public pharmacies and limited service pharmacies in Poland. In these pharmacies, it is possible to use funding for the purchase of drugs in a cashless form. In addition, each Participant of the programme can use a cash form of funding, which means that they pay for the drugs themselves and apply for a refund. This form of funding is available in all pharmacies in Poland.

The epruf system makes it possible to account for funds at the level of a single beneficiary, as well as to limit the range of products covered by the grant at the stage of defining the formula. We can therefore be sure that the funds intended for treatment are spent on products that support the treatment process.

According to Thomas Tighe, president of Direct Relief, the project based on the unique technology of the epruf system is a model of partnership between business and an aid organization. It is worth emphasizing that even globally it would be hard to find a comparable initiative using similar solutions, able to support the beneficiaries in a way which is:

targeted

providing support to the whoever who applied for assistance

public

transactions carried out throughout Poland

up-to-date

possibilities to adapt the epruf system to the treatment program in 1-2 weeks

controlled

control of the patients' costs by setting financing limits and defining of the scope of the formula

transparent

clear rules and transparent spending

What distinguishes Health4Ukraine from other assistance programmes?

targeted aid

- we help the Patient's treatment process in a comprehensive and systematic manner, offering them support for individual purchases
- codes issued within the programme are assigned to a specific person and their PESEL number
- the funding includes 100% reimbursement for prescription drugs of up to 350 PLN — the PESEL number on the prescription must comply with the one to which the code is assigned

accountability

- we collect code usage data down to a single code issued

circulation of funds

- unused funds are returned to the aid pool and transferred to other people in need

public

- we report to the donors about how the funds they donated have been distributed
- we announce the amount of funding

transparency

- we clearly define the criteria for accepting an application for participation and the rules for the operation of the programme

fraud protection

- we thoroughly verify each application
- the range of products covered by the funding excludes products that do not have a medicinal use and are available in a pharmacy, e.g. anti-wrinkle creams, makeup removers, washing gels, face gels, face tonics, body lotions, etc.

digitalization

- the process of accepting the application, issuing the code and communicating with the Participant is 100% online

compliance with standards

- the programme is based on EU legislation and is compliant with the GDPR

friendly service

- we have created a user-friendly service and launched a hotline with consultants speaking Ukrainian

Donors

The Health4Ukraine programme would not have been possible without cooperation between the organizations that have provided financial resources, which we see as an expression of the highest trust in us as an operating partner, and faith in the idea of the initiative, its potential and effectivity.

OVER

70 706 000 PLN*

THE TOTAL AMOUNT DONATED
TO THE PROGRAMME BY 21 APRIL 2023

100% of the donated funds are used to supply Health4Ukraine Participant codes.

A social and organizational partner of the Health4Ukraine programme, to which donors transfer funds, is the DOZ Dbam o zdrowie foundation. It has been a public-benefit organization since 2008.

"The DOZ Dbam o zdrowie foundation has been working with epruf since 2008 as the operator of many joint projects. Thanks to the unique accounting and monitoring system provided by epruf, we are confident that all the funds transferred from our donors are properly accounted for. We can demonstrate what amounts were transferred to whom at any time in an easy and quick way. The Health4Ukraine programme is a prime example of such an activity."

Elżbieta Łacina
President of the Board
DOZ Dbam o zdrowie foundation



*according to the exchange rate on the dates of posting the donations

Donors



\$15 000 000 – Direct Relief

"Direct Relief expresses its deep appreciation and gratitude to Pelion for developing this highly effective channel of direct assistance for Ukrainian citizens forced to leave their homes, through which they can obtain drugs which are essential for their health. The financing comes from the contribution of thousands of people deeply concerned about the situation of Ukrainians, whose lives have been threatened. We are translating this incredible generosity into an important, practical way of helping the Ukrainian people, allowing the funds received by Direct Relief to be purposefully transferred."

Thomas Tighe

President and CEO of Direct Relief



3 500 000 PLN – Polish Red Cross

"We are delighted to be joining such a valuable project. The Polish Red Cross has been working in the field of health and education for years. We support refugees from Ukraine by providing humanitarian aid in the form of food and other products, as well as gift vouchers or by running financial support programs. Purchasing drugs is another need that we respond to. Tackling today's challenges requires committed partnerships, and that is what we have created here."

Michał Mikołajczyk

Member of the Board of the Polish Red Cross



400 000 PLN – ING for Children Foundation

"We are glad that we can help children from Ukraine in this way. Since the beginning of the war, we have been trying to support organizations that help them. We take care of a group of children from a children's home in Zaporizhzhia, and we know how important it is to have quick access to drugs, medical supplies or other pharmacy products."

Joanna Dymna-Oszek

President of the ING for Children Foundation
and director of the ING Bank Śląski management board's office

Over 48 000 PLN – other donors

including Deloitte Foundation Poland, Bristol Myers Squibb, LOGEX.

Programme dynamics

05 Apr 2022	decision to launch a project after receiving information on the first donation of \$10 000 000 from Direct Relief
15 Apr 2022	Health4Ukraine initiative is announced
22 Apr 2022	opening of the 1st registration round for programme beneficiaries
26 Apr 2022	closing of the 1st registration round after 100 000 applications Shortly after the first registration round closed, we issued over 27 000 codes on one day and over 62 000 in the next two weeks. We wanted to help as many people as possible in a short time.
Jun 2022	donation by the ING for Children Foundation
Aug 2022	donation by the Polish Red Cross and the Deloitte Poland Foundation
Jul – Sep 2022	2nd round of registration We issued over 200 000 codes!
Sep 2022	2nd donation of \$5 000 000 by Direct Relief
Sep – Oct 2022	3rd round of registration
Dec 2022	donation by Bristol Myers Squibb
16 Dec 2022 – 19 Dec 2022	4th round of registration We issued over 300 000 codes! 30 000 applications registered within one day!
Feb 2023	LOGEX donation
Feb 2023	5th round of registration 39 000 applications registered within one day!
Apr 2023	6th round of registration

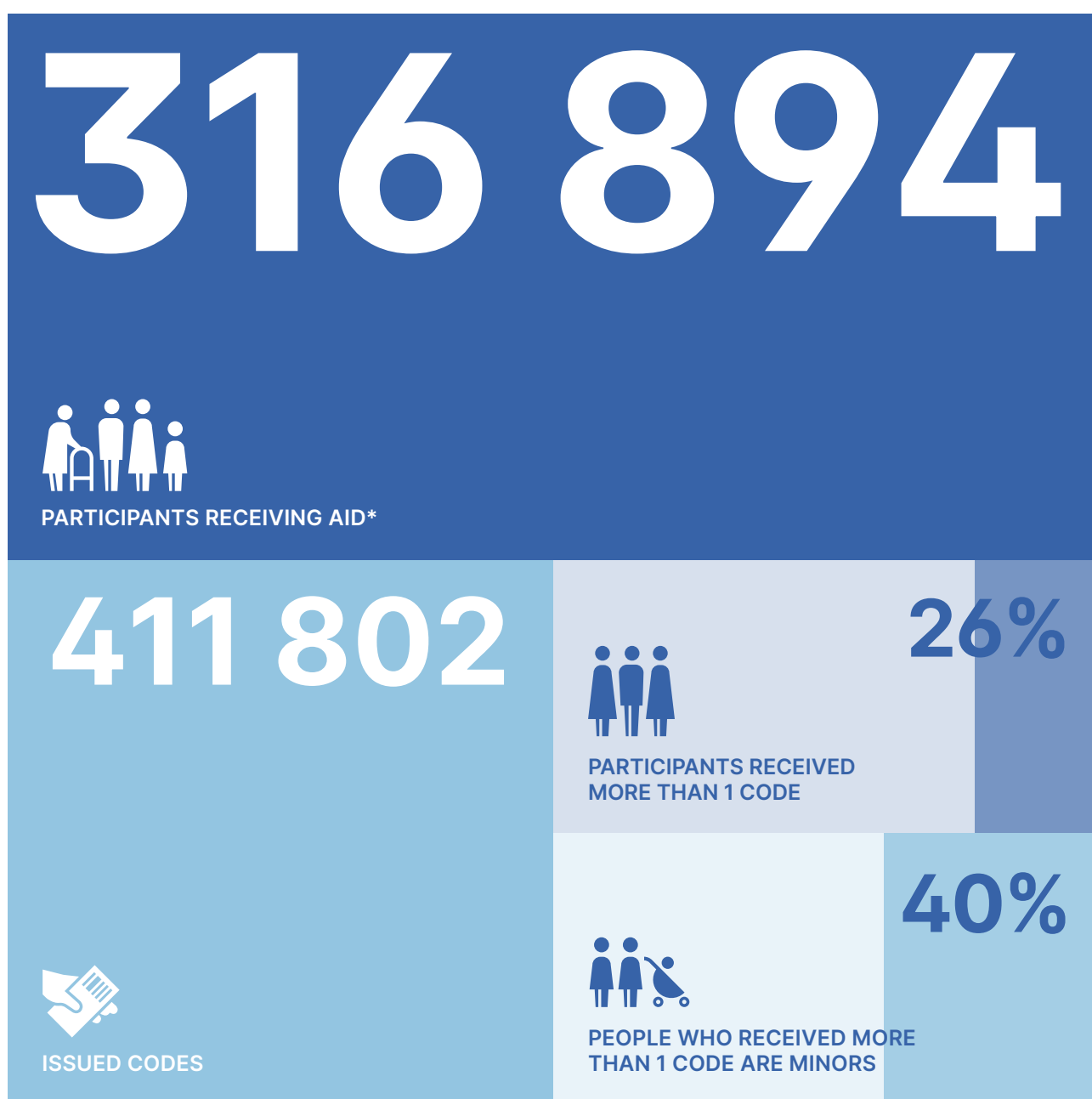
The need for support in the purchase of drugs still exists.

After nearly a year of operating the programme and the release of hundreds of thousands of codes, when registration for the programme opened, tens of thousands of applications were received within a few hours, and the available pool of funds was distributed within 2–3 days.

Scale of aid

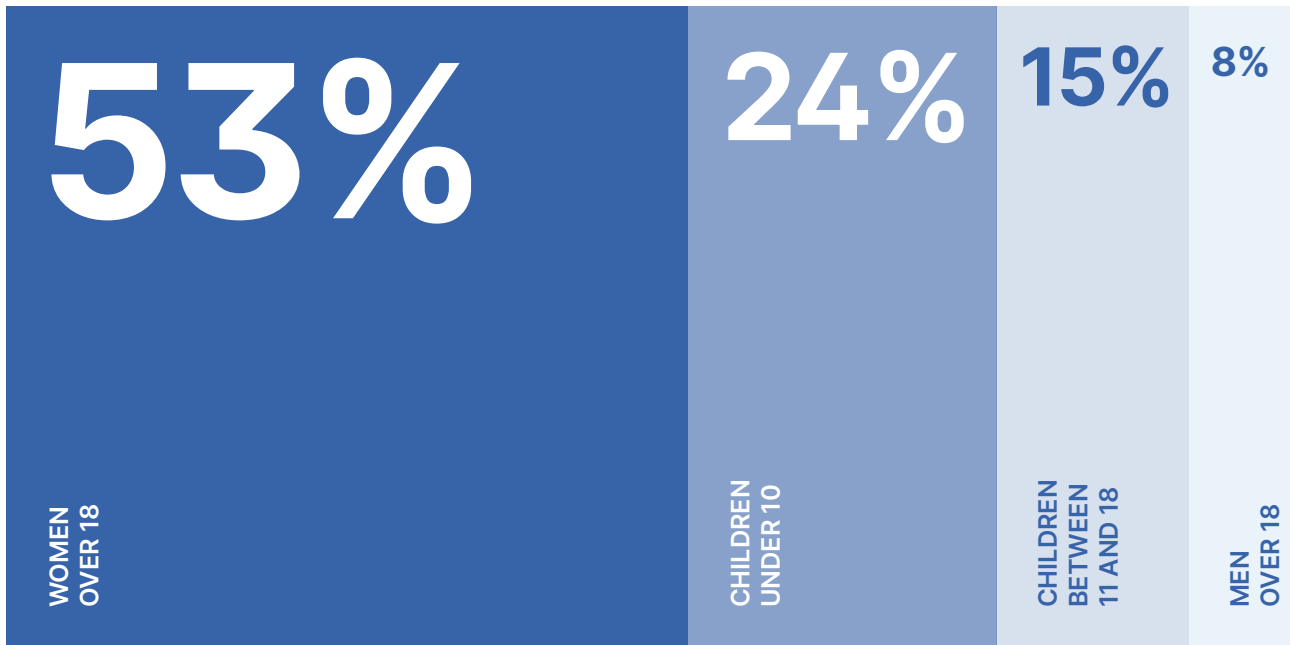
data as of 21 April 2023 (in the case of another date, the one in a specific entry is relevant)

Data we collect within the project can contribute to a better understanding of the needs of Patients from Ukraine concerning drugs and pharmacy products, as well as migration movements in Europe. Conclusions from the analyses were presented during the conference "Cities, Data, and Refugee Needs: A Workshop on the Ukraine Crisis" in Budapest.



*According to the rules of the programme, a Participant may request the issuing of a code more than once.

Who are the Participants of the Health4Ukraine programme?

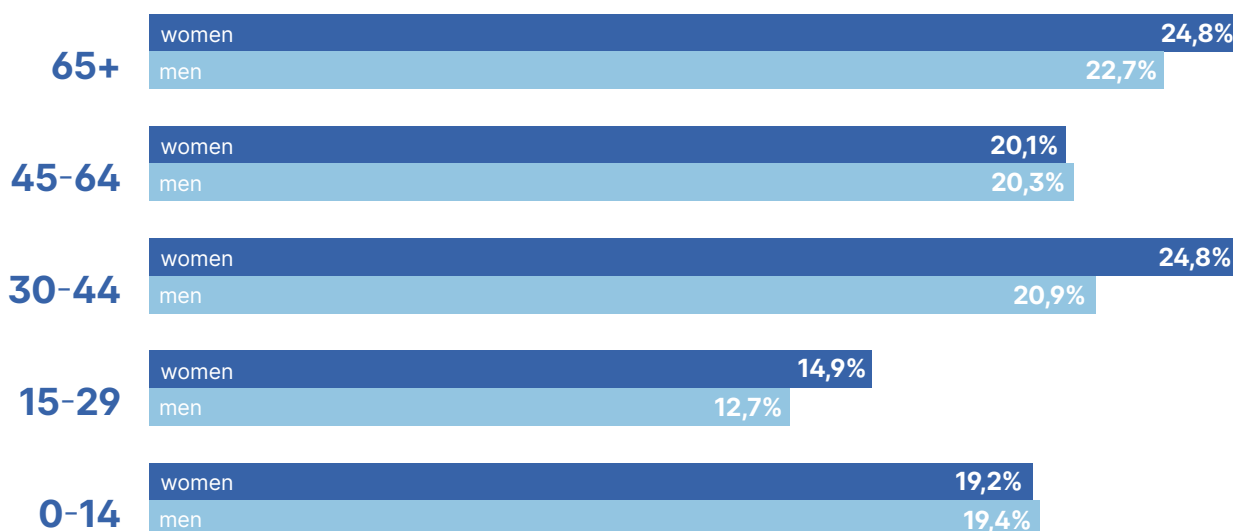


The vast majority of beneficiaries have been women and children (92% in total). The structure of the Participants group in terms of age and gender corresponds to the overall structure of the migrant groups.

At the time of launching the programme in April 2022, we received an application for assistance for a child who was only 10 days old! This means that their mother left Ukraine heavy with child.



Participants of the Health4Ukraine programme, compared to the group of registered people who received a PESEL number* by age and gender, data as of 21 March 2023



As a percentage of the total age group, people between the age of 15 and 29 received the least codes, while people over 65 the most.

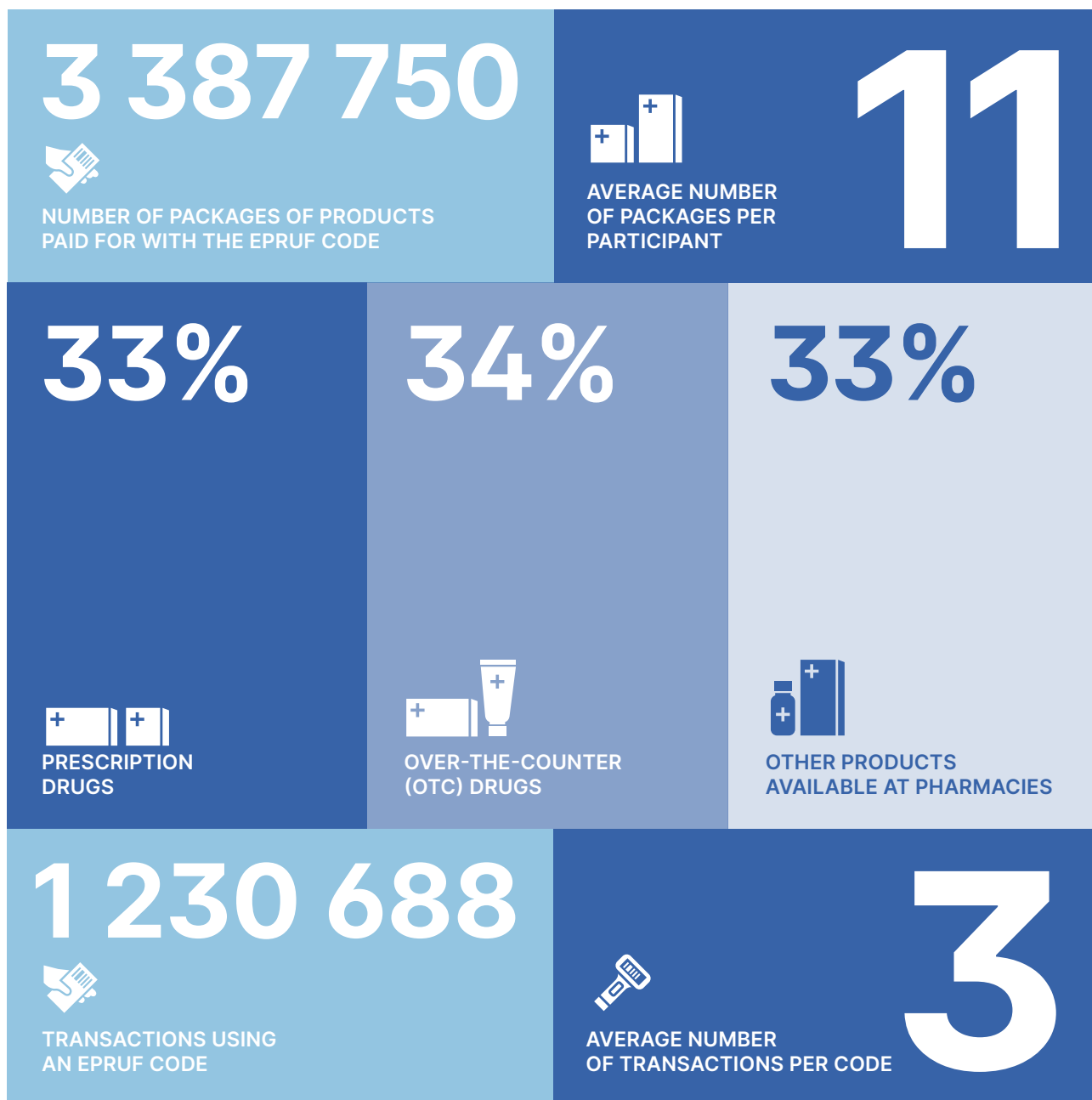
The average share of H4U Participants in the population of migrants with an UKR status: 19.8%*

The programme helped almost one in five refugees from Ukraine in Poland!

*We refer to the people who have registered their stay in Poland using a PESEL number, which allows them to use the assistance offered by the Polish government or local government units. According to UNHCR data (access: <https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine/location/10781>) as of 06 March 2023 the number of Ukrainian refugees registered in the system for the registration of Polish citizens (PESEL) was 1 564 711.

Behaviour of Participants

Use of funds — shopping carts of Health4Ukraine Participants



Nearly 70% of the funds were spent on medicinal products. The share of prescription drugs (Rx) in the total sales may be affected by the availability of doctors for Ukrainians in Poland and the possibility of obtaining a prescription.

What prescription drugs do programme Participants buy most often?

The demand for medications among those participating in the program depends on their age. Among children, more than 60% of the costs for prescription medications include the categories of medications used temporarily (32% are anti-infectives and 30% are medications supporting the respiratory system).

Among women aged 55 or younger, the most frequently purchased drugs are medications for the digestive tract and metabolism (15%), including stomach and liver diseases and medications for the genitourinary system and sex hormones (13%). Among men aged 55 or younger, the most demanded category of drugs are medications supporting the digestive system and metabolism (22%), including stomach and liver diseases. 16% of the medications purchased by men in this age group are medications for the cardiovascular system.

Patients aged 55 or older more frequently bought medications used for chronic illnesses. Among men and women aged 55 or older, the dominating category are medications for the cardiovascular system, including medications for hypertension and anaemia (34% in women and in men), followed by medications for the digestive system and metabolism, including diabetes medications (18% in women and 16% in men, respectively). 15% of the medications purchased by men in the same age group are medications for blood and hematopoietic medications, including anticoagulants.

Purchases of the programme Participants using codes demonstrate the typical seasonality of infections. Of all prescription drugs purchased in December 2022, the highest percentage of sales (27%) was in the category of seasonal drugs, which coincides with the peak of flu cases registered in Poland during this period*.

In terms of geographical distribution, we did not notice significant differences in the purchasing of prescription products. In each voivodeship, the distribution of sales of prescription drugs in individual groups depending on the organ or system they act on is similar.



A statistical adult Participant is a 36-year-old woman living in Warsaw. She uses PLN 189 of the available code limit. She spends it most often on the treatment of gastrointestinal and metabolic diseases, buying 11 packs of drugs.

* Flu cases in Poland

* 2022/2023 flu season: number of flu cases and deaths — Puls Medycyny

Detailed data

Use of H4U codes for prescription drugs in specific groups according to ATC 1*

Code	ATC code 1 — description	TOTAL	CHILDREN	WOMEN UP TO 55 YEARS	WOMEN AGED 55+	MEN UP TO 55 YEARS	MEN AGED 55+
A	gastrointestinal tract and metabolism	14%	8%	15%	18%	22%	16%
B	blood and hematopoietic system	6%	2%	6%	8%	7%	15%
C	cardiovascular system	15%	1%	10%	34%	16%	34%
D	drugs used in dermatology	6%	8%	7%	2%	6%	3%
G	genitourinary system and sex hormones	7%	1%	13%	2%	1%	4%
H	systemic hormonal drugs, except for sex hormones	1%	1%	2%	2%	1%	1%
J	systemic anti-infectives	14%	32%	11%	4%	10%	4%
L	anti-cancer drugs and drugs affecting the immune system	1%	0%	1%	1%	1%	1%
M	musculoskeletal system	9%	3%	11%	10%	11%	7%
N	nervous system	7%	5%	9%	10%	11%	7%
P	antiparasitic agents, insecticides and repellents	1%	1%	1%	0%	1%	0%
R	respiratory system	14%	30%	11%	5%	9%	4%
S	organs of vision and hearing	4%	7%	2%	3%	3%	3%
V	miscellaneous	1%	1%	1%	1%	1%	1%

The most popular products available without a prescription

Groups of Participants	OTC/pharmacy products	Products
Children under 18 years	OTC	dental products, anti-inflammatory drugs and nasal products
	Products	saline solutions, solutions for inhalation, vitamins and dental products
Women of 19–40 years	OTC	dental products, anti-inflammatory and antirheumatic drugs and painkillers
	Products	vitamins, dental products and saline solutions
Women of 41–60 years	OTC	drugs for digestion, nasal products and dental products
	Products	vitamins and products for prostheses
Women of 60+ years	OTC	anticoagulants, drugs for digestion, drugs against diseases of the liver and the biliary tract
	Products	products for prostheses and vitamins
Men of 19–40 years	OTC	nasal products and painkillers
	Products	vitamins and saline solutions
Men of 41–60 years	OTC	nasal products, drugs against liver diseases and drugs for digestion
	Products	vitamins and diapers
Men of 60+ years	OTC	anticoagulants, drugs for digestion, drugs against diseases of the liver and the biliary tract
	Products	vitamins and products for prostheses

* The Anatomical Therapeutic Chemical (ATC) classification system divides active substances into groups depending on the organ or system on which they act. There are 5 levels of ATC classification. ATC Level 1 refers to 14 basic anatomical units.

Health4Ukraine Participants are staying all over the country

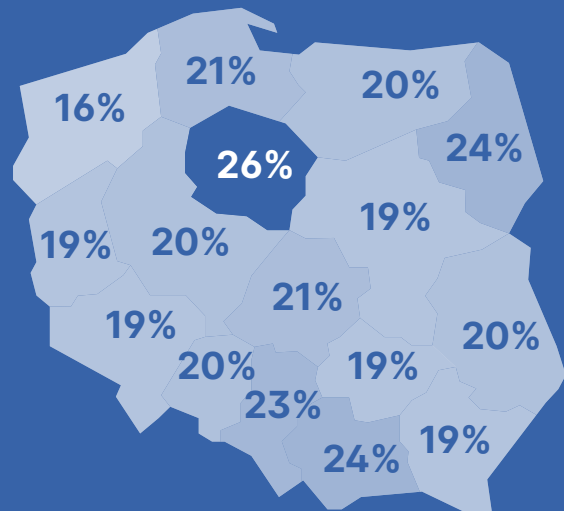
Top 10 cities with the highest funding

01	Warszawa
02	Kraków
03	Wrocław
04	Poznań
05	Łódź
06	Gdańsk
07	Lublin
08	Katowice
09	Szczecin
10	Bydgoszcz



Percentage of H4U Participants in relation to the people entered in the PESEL register

01	kujawsko-pomorskie	26%
02	małopolskie	24%
03	podlaskie	24%
04	śląskie	23%
05	pomorskie	21%
06	łódzkie	21%
07	wielkopolskie	20%
08	opolskie	20%
09	lubelskie	20%
10	warmińsko-mazurskie	20%
11	mazowieckie	19%
12	świętokrzyskie	19%
13	podkarpackie	19%
14	dolnośląskie	19%
15	lubuskie	19%
16	zachodniopomorskie	16%



Participants bought the products from 2018 marketing authorisation holders.

Thanks to the epruf system, we are able to handle and settle a very large number of transactions in a way that is convenient for the customer and pharmacist. We analyse the data collected in this process and use it to create new products that meet the needs of Patients.

Participants made purchases in nearly 65% of pharmacies in Poland*. 92% of pharmacies cooperating with epruf (supporting cashless transactions with epruf codes) made a transaction with the programme code.

Pharmacies cooperating with epruf — and there are already over 9000 of them — handle epruf codes every day. With the launch of the Health4Ukraine program, each pharmacy was informed about the new product, and pharmacists could consult employees of the epruf Customer Service.

"The existence of such a solution, which is a programme based on the epruf system, has made it much easier for us to provide assistance. Most pharmacies in Poland knew this system, including the accounting method, and could easily get involved. Refugees themselves could go to a pharmacy when they needed, get advice, decide on a purchase and settle it within the epruf system. In addition to supporting system solutions, this form of assistance certainly helped to restore the sense of dignity to these war refugees. I am glad that we were able to join the programme and help in this way."

Daria Wielogórska-Rutka

Manager of a pharmacy using epruf in Żary
President of Lubuskie District
Pharmaceutical Chamber



* public pharmacies and limited service pharmacies according to the register platform (ezdrowie.gov.pl)

Interest among Participants

In responding to the needs of the programme Participants, we launched a bilingual hotline. Beneficiaries could receive assistance at any stage — from the moment of registration, application, up to the purchase of drugs using the code in a pharmacy.



939 000

NETWORK USERS ON THE PROGRAMME WEBSITE

4%

OF PARTICIPANTS RECEIVED THE CODE WITHIN ONE DAY OF SUBMITTING THE APPLICATION AND USED FUNDS ON THE SAME DAY

38%

OF PARTICIPANTS USED THE CODE WITHIN 10 DAYS OF ITS ISSUE

207 000

REQUESTS FOR NOTIFICATION OF OPEN REGISTRATION (BY LEAVING AN E-MAIL ADDRESS ON THE PROGRAMME WEBSITE)

EVEN

39 000

APPLICATIONS REGISTERED PER DAY

19 645

E-MAILS ANSWERED BY OUR CONSULTANTS

18 851

CALLS RECEIVED BY THE HOTLINE

WE RESPONDED TO

88%

OF ALL CALLS

3 min. 30 sec.

AVERAGE CALL TIME

"In addition to providing information, we tried to provide emotional support to the Participants of the programme. We intuitively knew they needed it. In my opinion, the Health4Ukraine hotline played an important role as a link between the organizer and the Participants. We received valuable feedback from them about the initiative, which helped us optimize the programme and make it even better."

Olena Sydoruk
Hotline consultant
of the Health4Ukraine programme



HEALTH+UKRAINE

THE LETTER OF AMBASSADOR OF THE UNITED STATES TO POLAND, **MARK BRZEZINSKI**



AWARD AT THE
TOP CHARITY 2022
GALA



HONORARY PATRONAGE
OF UKRAINE'S AMBASSADOR TO POLAND
VASYL ZVARYCH OVER THE CEREMONY
OF THE SUMMARY OF A YEAR OF OPERATION
OF THE HEALTH4UKRAINE PROGRAMME
MAY 10, 2023



STATISTICS POLAND
AND WHO REPORT
**"HEALTH OF
REFUGEES FROM
UKRAINE IN POLAND
IN 2022"** INDICATES
THE PROGRAMME AS
AN INITIATIVE THAT
IMPROVED ACCESS
TO TREATMENT



PROGRAMME
HEALTH4UKRAINE
IN A REPORT
AT THE UN ASSEMBLY,
PREPARED BY
**THE UN GLOBAL
COMPACT
NETWORK
POLAND**

Postscript

For years, epruf has been using proven and reliable technology to support Polish Patients in accessing drugs. This time we wanted to respond to the needs of our neighbours from Ukraine, who found themselves in a difficult situation and sought refuge in Poland. Thanks to the combination of modern IT infrastructure with appropriate team competencies and proven working methods, we were able to quickly and adequately respond to their problems. We have set ourselves the goal of supporting refugees in one of the most important areas — health and access to drugs. Our tools were used by people who fled to Poland and had to find themselves in a new environment.

We have proposed intuitive and minimalistic solutions. The number of people who have used them shows that this goal was achieved and, despite significant barriers, we could provide urgently needed assistance. We delivered support in a simple, universal and efficient manner, while maintaining full accountability and transparency from the donor's point of view.

We would like to thank everyone who contributed to the creation, financing, operation and promotion of the project. **We express our deep gratitude to Direct Relief, the Polish Red Cross, ING for Children Foundation and other donors who believe in the idea behind the initiative.**

We see the commitment of each employee of epruf and other companies of Pelion S. A., and we thank the pharmacists serving the Participants across the country.

Together, we hope to continue contributing to improving access to pharmacotherapy for Patients in Poland and be ready for the scenarios that are written on the pages of history.

Together we can do more.

Katarzyna Przybyś-Makuch
Vice President of the Board of epruf s.a.

Health4Ukraine project team:

Beata Badowska together with the team
Mateusz Gajewski together with the team
Michalina Łubisz
Hanna Matyja
Katarzyna Przybyś-Makuch
Agnieszka Sarnowska together with the team
Robert Socha
Małgorzata Sztobryn-Robak
Kamil Turkowski together with the team

Content prepared by:

Emilia Danielczyk
Mateusz Gajewski
Michalina Łubisz
Natalia Olszówka
Katarzyna Przybyś-Makuch
Robert Socha

Special thanks:

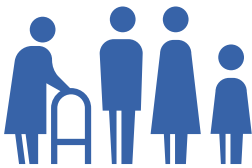
Elżbieta Łacina together with the team
Paulina Kapuścińska
Olga Roślonek
Grażyna Tomala-Tylman
Perform Brand Design

Dimedic Ukraine project

Pelion S.A. donated \$1 000 000 to free telemedicine consultations in Ukrainian provided by the doctors of the Dimedic clinic. Together with the Health4Ukraine programme, the project constitutes a complimentary system allowing Patients to schedule a doctor's visit and buy necessary refunded medications.

 <p>DIMEDIC CLINIC</p> <p>ONE OF THE LARGEST TELEMEDICINE OUTPATIENT CLINICS IN POLAND</p>	 <p>AN ONLINE PLATFORM</p> <p>ASSISTANCE 7 DAYS A WEEK</p>	<p>30 000</p> <p>FREE MEDICAL CONSULTATIONS</p> <p>PATIENT STORIES</p>	 <p>FOR REFUGEES IN ALL EU COUNTRIES</p>
<p>“We want to help people who need it. As an online outpatient clinic, we have a platform and a team of doctors who allow us to provide online care to Patients across Poland. We have proven the effectiveness of our solutions during the first wave of the COVID-19 pandemic, when Dimedic was the first online outpatient clinic diagnosing and carrying out therapy for SARS-CoV-2 infections. Now we are using our team's experience and knowledge to support those who have fled the war.”</p> <p>Joanna Barczykowska-Tchorzewska Vice President of Dimedic</p>		<p>1 mln \$</p> <p>FROM PELION S.A.</p>	
 <p>FREE CONSULTATIONS IN UKRAINIAN</p>		<p>06-03-2022</p> <p>PROJECT LAUNCHED SEVERAL DAYS AFTER THE WAR STARTED</p>	

When dealing with people affected by a war, the most important things are the approach and mental resistance. The doctors and medical assistants participating in the Dimedic Ukraine project speak in Ukrainian or Russian, which helps to remove the language barrier.



What did Patients complain of?

hypothermia and cold – after a difficult journey to the Polish border

signs and symptoms of stress: vomiting, diarrhoea, insomnia – in the first weeks after arriving in Poland

lack of long-term medications for people suffering from chronic illnesses – mainly hypertension and diabetes

skin and airborne allergies

mental problems

“I consult Ukrainian Patients almost every day. I think it is a huge support for my fellow countrymen. Most frequently, we give prescriptions for hypertension medicine, insulin, and antibiotics. We also have many cases related to steroids, dermatology medications, and birth control. Many people need psychiatric medication because their condition has worsened due to the war trauma.”

dr Olha Aliksieieva

a Dimedic paediatrician

She worked in Ukraine for 15 years.

She has been consulting Patients in Poland for a year.

How can you get help?

Simply go to

www.dimedic-ukrayina.eu

and sign up for the earliest available consultation with a doctor.

Przydatne linki

Useful links



wersja online raportu
Health4Ukraine
online version of the
Health4Ukraine report



strona programu
Health4Ukraine
Health4Ukraine
programme website



regulamin programu
Health4Ukraine
Health4Ukraine
programme terms and conditions



roczny raport Direct Relief
„Ukraine One-Year Report“
annual report of Direct Relief
"Ukraine One-Year Report"